

# innova

**Kiosk  
Çözümleri**

**KATALOG  
2023**





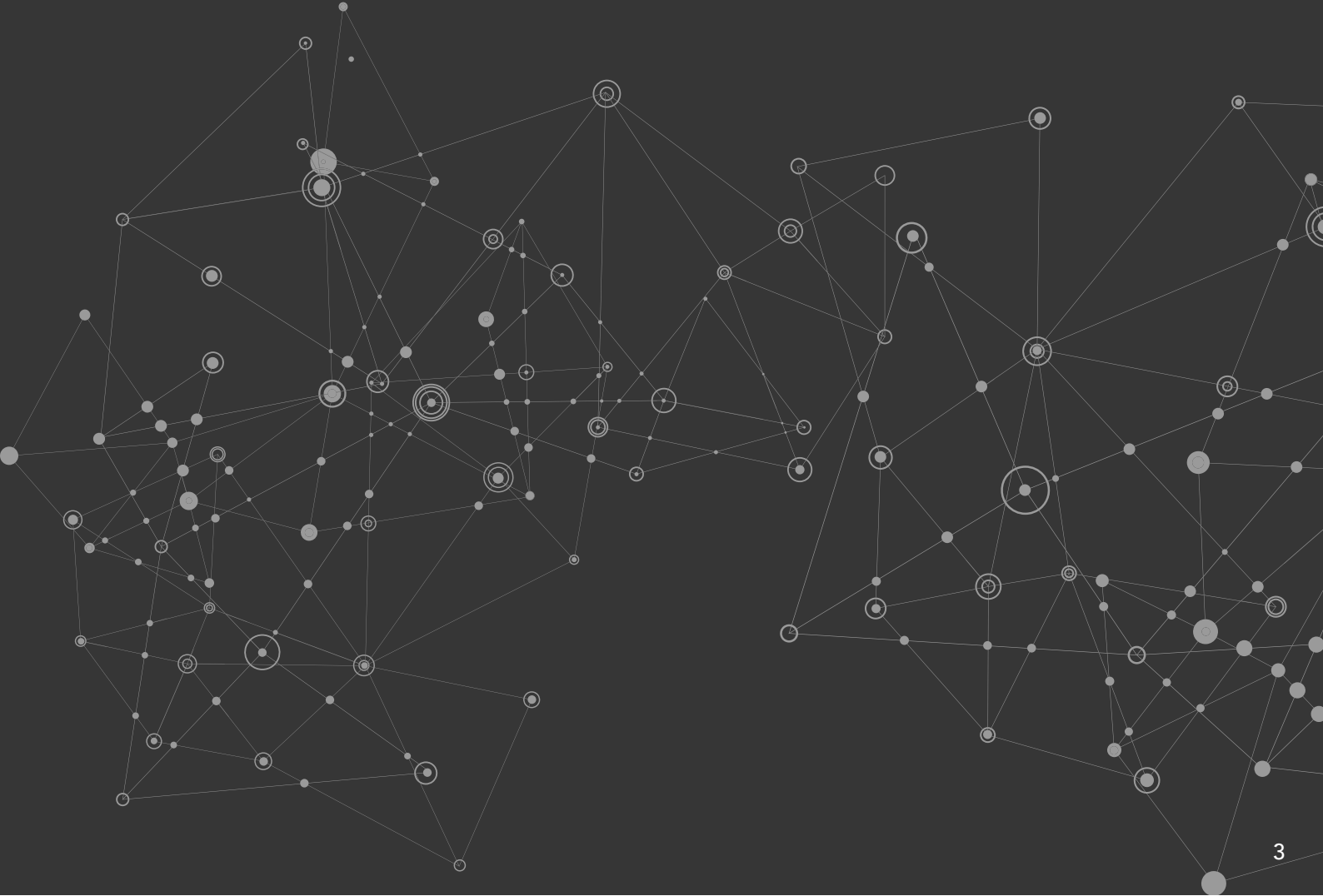
## Biz Kimiz?

# 20 yıllık deneyim, yüzlerce başarılı proje...

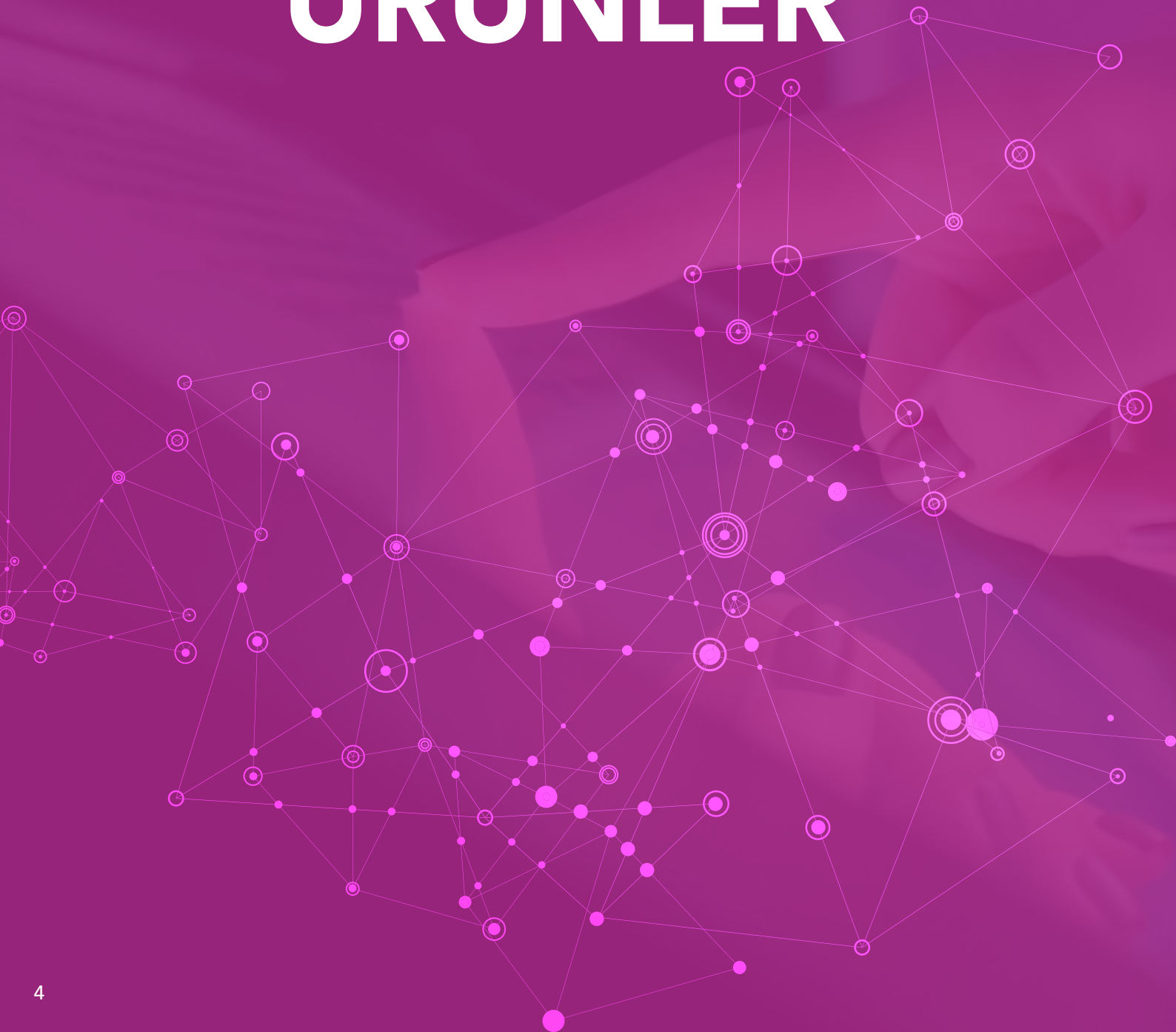
Kiosk İnnova, İnnova'nın self servis çözümler alanındaki lider markasıdır. Yazılım, donanım üretimi ve içerik yönetim & tasarımı dışında, servis süreçlerini de uçtan uca sunan bir çözüm sağlayıcıdır.

Bugüne dek uluslararası ve yerel pazarda yüzlerce projeyi başarı ile tamamlayan Kiosk İnnova, gelişmiş Ar-Ge yetenekleri ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Kiosk İnnova, bünyesinde bulunduğu İnnova ile birlikte, bir Türk Telekom iştirakidir.



# ÜRÜNLER



# INF 110

Çok az yer kaplayan, yazıcı, okuyucu gibi ana bileşenleri içeren modüler bir kioskür. Opsiyonel olarak eklenebilen ikinci 19" LCD ekran ile reklam ve yönlendirme/ bilgilendirme uygulamalarına imkân sunar.

## Özellikler

Metal Gövde Kiosk PC 19" LCD Ekran



Boyut: 480 x 470 x 1460 cm



Ağırlık: 45 kg



## Opsiyonlar



19" Dokunmatik Ekran



19" İkinci LCD Ekran



Giydirilebilir Forex



60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı



Çelik Klavye&Trackball



Telefon



Swipe Reader



Pasaport MRZ&MSR Okuyucu



2D Barkod Okuyucu

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum müdürlük bina girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları, bilgi almak, öneri/şikayet ve bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak ve vb. türü uygulamalar için ideal.

# TOUCHDESK 43"

Ergonomik tasarımıyla ön plana çıkan 43" Touchdesk, interaktif tanıtım, eğlence ve oyun gibi fonksiyonları dışında özel efektler sunmak ve ürün tanıtımı yapmak için kullanılmaktadır. Kullanışlı tasarımı ve ergonomisi sayesinde tüm kullanıcılar tıpkı bir masa üzerinde çalışıyormuş gibi uzun süre tanıtımı yapılan bir ürünü inceleyebiliyor ve karşılaştırma yapabilme imkânına kavuşuyor.



## Özellikler

Metal Kabin 43" Infrared Dokunmatik LCD Ekran

Temperli Koruma Camı Kiosk PC



Boyut: 1075 x 575 x 1410 cm



Ağırlık: 100 kg

## Opsiyonlar



2D Barkod Okuyucu



60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı



Swipe Kart Okuyucusu



Kamera



Wi-Fi

## Hedef Pazar

Büyük ve dokunmatik ekran üzerinde, ürünlerini ve hizmetlerini müşterilerine daha etkileyici bir şekilde tanıtmak isteyen kurumlar. Ziyaretçilerine yer/yön bulma hizmeti sunmak isteyen tüm firmalar.

# Curve Desk

Yatay veya dikey ekran olarak konumlandırılabilen Curve Desk modelimiz, içeriklerinizi hedef kitlenize büyük ekranlarda sunmanızı sağlıyor. Bilgilendirme ve reklam amacı olarak kullanabileceğiniz bu model ile, ürünlerinizi sergileyebilir, müşterilerinizin web sitenizde dolaşmasını kolaylaştırabilir ve hatta e-ticaret siteniz üzerinden mağazanızdan online satış yapılmasını sağlayabilirsiniz.



## Özellikler

Metal Gövde Kiosk PC 32" Kapasitif Dokunmatik LCD Ekran

## Opsiyonlar

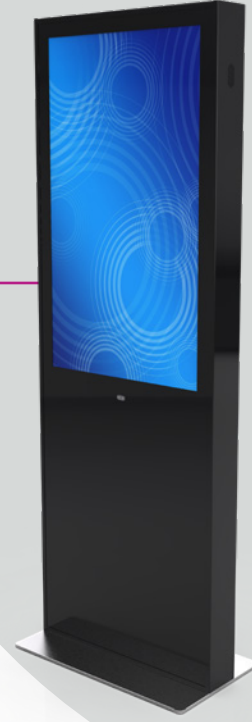
22" Kapasitif Dokunmatik LCD Ekran 60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı  
2D Barkod Okuyucu Swipe Kart Okuyucusu Wifi

## Hedef Pazar

Alışveriş merkezleri, perakende zincir mağazaları, iş merkezleri, plazalar

# MONOLITH

Mekândan bağımsız olarak, tüm mesajlarınızı hedef kitlenize aktaran Monolith; reklam filmleri, kurumsal tanıtım videoları, sunumlar, duyurular vb. görsel içeriklerin gösterimi ile ziyaretçi ilgisini çekerek kurum imajınızı yükseltmenize yardımcı olur.



## Özellikler

Metal Kabin ve Paslanmaz Çelik Taban 43" LCD Ekran ve Temperli Cam

Kiosk PC Giydirilebilme Alternatifi (standart siyah gövde)



Boyut: 650 x 500 x 1865 cm



Ağırlık: 100 kg

## Opsiyonlar



43" Infrared Dokunmatik



32" Infrared Dokunmatik



2D Barkod Okuyucu



Kamera



Wifi



Unattended POS için alan



UPS



60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı

## Hedef Pazar

Belediyeler, AVM'ler, plazalar, oteller, inşaat firmaları, genel müdürlük binaları, kamu binaları vb.

# RACKET 55"

Şık ve ergonomik tasarımı ile Racket 55" kiosk, firmanızın poster, video gösterimi, tanıtım ve reklamlarını yayınlamak için idealdir. Ayrıca yönlendirme ekranları olarak da kullanabileceğiniz kiosk ile müşterilerinizin mekanınızda kolaylıkla dolaşmasını sağlayabilirsiniz.

## Özellikler

Metal Gövde 55" Endüstriyel LCD Ekran ve Temperli Cam

Kiosk PC Yere Sabitleme



Boyut: 844x1750x140 mm



Ağırlık: 150 kg

## Opsiyonlar



Infrared Dokunmatik Cam



LED Ekran Seçeneği



Çift Ekran opsiyonu



Tek tarafı dokunmatik, arka kısım LCD



Corian kabin eklentisi

## Hedef Pazar

Belediyeler, AVM'ler, plazalar, oteller, inşaat firmaları, genel müdürlük binaları, kamu binaları, oteller.

# OUTDOOR DS 49"

Şık ve ergonomik tasarımı ile Outdoor DS 49" kiosk, firmanızın poster, video gösterimi, tanıtım ve reklamlarını yayınlamak için idealdir. Ayrıca yönlendirme ekranları olarak da kullanabileceğiniz kiosk ile müşterilerinizin mekanınızda kolaylıkla dolaşmasını sağlayabilirsiniz.

## Özellikler

Paslanmaz Metal Gövde 49" Endüstriyel LCD Ekran ve Temperli Cam

Kiosk PC Yere Sabitleme Alüminyum Tente



Boyut: 844x1750x140 mm



Ağırlık: 150 kg

## Opsiyonlar



Kapasitif Dokunmatik Cam



Endüstriyel Klima



Kamera



2D Barkod Okuyucu



Wifi



60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı



UPS

## Hedef Pazar

Belediyeler, AVM'ler, plazalar, oteller, inşaat firmaları, genel müdürlük binaları, kamu binaları, oteller.



# DUET

Duet, alışveriş merkezlerinden mağazalara, spor alanlarından havalimanlarına başvuru, satış ve tanıtım gibi çok amaçlı kullanım imkânı sunar. Hafif ve dayanıklı bir tasarıma sahip olan Duet, isteğe bağlı olarak firmanın kurumsal renkleri ve logosuyla giydirilebilir.



## Özellikler

Önden Erişimli Metal Gövde Kiosk PC  
17" Dokunmatik LCD Ekran



Boyut: 620 x 600 x 2080 mm



Ağırlık: 140 kg

## Opsiyonlar

19" Alt Ekran

19" Üst Ekran

60/80 mm Termal Yazıcı

A4 Lazer Yazıcı Siyah/Beyaz

Unattended POS için alan

Parmak İzi Okuyucu

Telefon Seti

UPS

2D Barkod Okuyucu

Kamera

Çelik Klavye&Trackball

Pinpad

Insert Kart Okuyucu

Mifare Kart Okuyucu

NFC Reader

Kağıt Para Alıcısı

Bozuk Para Alıcısı

Bozuk Para Verici

Kiosk Kontrol Kartı

Dijital İmza Paneli

Kart Yazıcısı

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları... Bilgi almak, öneri/şikayet ve talep toplamak, bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak vb. uygulamalar için ideal.

# DBL 500

DBL 500, alışveriş merkezlerinden mağazalara, spor alanlarından havalimanlarına başvuru, satış ve tanıtım gibi çok amaçlı kullanım imkânı sunar. Hafif ve dayanıklı bir tasarıma sahip olan DBL 500, isteğe bağlı olarak firmanın kurumsal renkleri ve logosuyla giydirilebilir.



## Özellikler

Önden Erişimli Metal Gövde Kiosk PC

17" Dokunmatik LCD Ekran



Boyut: 600x600x180mm



Ağırlık: 140 kg

## Opsiyonlar

19" Alt Ekran

19" Üst Ekran

60/80 mm Termal Yazıcı

A4 Lazer Yazıcı Siyah/Beyaz

Unattended POS için alan

Parmak İzi Okuyucu

Telefon Seti

UPS

2D Barkod Okuyucu

Kamera

Çelik Klavye&Trackball

Pinpad

Insert Kart Okuyucu

Mifare Kart Okuyucu

NFC Reader

Kağıt Para Alıcısı

Bozuk Para Alıcısı

Bozuk Para Verici

Kiosk Kontrol Kartı

Dijital İmza Paneli

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları... Bilgi almak, öneri/şikayet ve talep toplamak, bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak vb. uygulamalar için ideal.

# NGD 110

NGD 110, alışveriş merkezlerinden mağazalara, spor alanlarından havalimanlarına başvuru, satış ve tanıtım gibi çok amaçlı kullanım imkânı sunar. Hafif ve dayanıklı bir tasarıma sahip olan Duet, isteğe bağlı olarak firmanın kurumsal renkleri ve logosuyla giydirilebilir.



## Özellikler

Önden Erişimli Metal Gövde Kiosk PC

22" Dokunmatik LCD Ekran



Boyut: 600x600x150mm



Ağırlık: 120 kg

## Opsiyonlar



60/80 mm Termal Makbuz



2D Barkod Okuyucu



Kağıt Para Alıcısı



Yazıcı



Kamera



Bozuk Para Alıcısı



A4 Lazer Yazıcı Siyah/Beyaz



Çelik Klavye&Trackball



Bozuk Para Verici



Unattended POS için alan



Pinpad



Kiosk Kontrol Kartı



Parmak İzi Okuyucu



Insert Kart Okuyucu



Dijital İmza Paneli



Telefon Seti



Mifare Kart Okuyucu



UPS



NFC Reader

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları. Bilgi almak, öneri/şikayet ve talep toplamak, bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak vb. uygulamalar için ideal.

# CSH 310

Fatura ve ön ödeme gibi tahsilat servisleri sunan kurumlara yönelik geliştirilen bu ürün, müşterilerin çeşitli ödemelerini banknot, bozuk para veya kredi kartı/banka kartı aracılığı ile yapabilmelerine olanak sağlıyor. Sahip olduğu üst ekran ile kurumun belirlediği videoların veya reklamların gösterilmesine olanak sağlıyor.

Güvenliği en üst seviyede tutan model, güvenlik kamerası ve hareket algılayıcı gibi donanımlarıyla kötü niyetli girişimleri tespit edebiliyor. Alternatif dil seçeneğiyle, özellikle yabancı uyruklu müşterilerin self servis uygulamalarından rahatça yararlanabilmesini sağlayan model, kurumların, sistemin avantajlarından turistik bölgelerde de yararlanabilmesine imkân veriyor.



## Özellikler

- ATM Tip Duvara monte edilebilien
- Arka Bölümden Erişimli Metal Gövde
- Endüstriyel Kiosk PC
- 17" Dokunmatik Anti vandal LCD Ekran
- Kiosk Kontrol Kartı
- RGB Kontrol Kartı
- Telefon Kartı
- Röle ve Güç Kontrol Kartı
- Güvenlik Aynası



Boyut: 620 x 600 x 2.100 mm



Ağırlık: 350 kg

## Opsiyonlar

- |                               |                        |                     |
|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| Paslanmaz Çelik Göve Opsiyonu | Web Kamera             | Kağıt Para Alıcısı  |
| 60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı | Dome Kamera ve NVR     | Bozuk Para Alıcısı  |
| Unattended POS için alan      | Kart Dispenser         | Bozuk Para Verici   |
| Parmak İzi Okuyucu            | Çelik Klavye&Trackball | Kiosk Kontrol Kartı |
| Elektronik Kilit              | Pinpad                 | Dijital İmza Paneli |
| Telefon Seti                  | Insert Kart Okuyucu    | Kart Yazıcısı       |
| UPS                           | Mifare Kart Okuyucu    | Aydınlatmalı alan   |
| 2D Barkod Okuyucu             | NFC Reader             |                     |

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları... Bilgi almak, öneri/şikayet ve talep toplamak, bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak vb. uygulamalar için ideal.

# DUET PRO

Fatura ve ön ödeme gibi tahsilat servisleri sunan kurumlara yönelik geliştirilen bu ürün, müşterilerin çeşitli ödemelerini banknot, bozuk para veya kredi kartı/banka kartı aracılığı ile yapabilmelerine olanak sağlıyor. Sahip olduğu üst ekran ile kurumun belirlediği videoların veya reklamların gösterilmesine olanak sağlıyor.

Güvenliği en üst seviyede tutan model, güvenlik kamerası ve hareket algılayıcı gibi donanımlarıyla kötü niyetli girişimleri tespit edebiliyor. Alternatif dil seçeneğiyle, özellikle yabancı uyruklu müşterilerin self servis uygulamalarından rahatça yararlanabilmesini sağlayan model, kurumların, sistemin avantajlarından turistik bölgelerde de yararlanabilmesine imkân veriyor.



## Özellikler

Önden ve Arka Bölümden Erişimli Metal Gövde

Endüstriyel Kiosk PC

17" Dokunmatik Anti vandal LCD Ekran

Özel kilitli kasa

Kiosk Kontrol Kartı

RGB Kontrol Kartı

Röle ve Güç Kontrol Kartı



**Boyut:** 620 x 600 x 2.100 mm



**Ağırlık:** 350 kg

## Opsiyonlar



60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı



Dome Kamera ve NVR



Bozuk Para Alıcısı



Unattended POS için Alan



Kart Dispenser



Bozuk Para Verici



Parmak İzi Okuyucu



Çelik Klavye&Trackball



Kiosk Kontrol Kartı



Elektronik Kilit



Pinpad



Dijital İmza Paneli



Telefon Seti



Insert Kart Okuyucu



Kart Yazıcısı



UPS



Mifare Kart Okuyucu



Endüstriyel Isıtıcı



2D Barkod Okuyucu



NFC Reader



Aydınlatmalı Alan



Web Kamera



Kağıt Para Alıcısı



Proximitiy Sensor

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları. Bilgi almak, öneri/şikayet ve talep toplamak, bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak vb. uygulamalar için ideal.

# CSH 410

Fatura ve ön ödeme gibi tahsilat servisleri sunan kurumlara yönelik geliştirilen bu ürün, müşterilerin çeşitli ödemelerini banknot, bozuk para veya kredi kartı/banka kartı aracılığı ile yapabilmelerine olanak sağlıyor. Sahip olduğu üst ekran ile kurumun belirlediği videoların veya reklamların gösterilmesine olanak sağlıyor.

Güvenliği en üst seviyede tutan model, güvenlik kamerası ve hareket algılayıcı gibi donanımlarıyla kötü niyetli girişimleri tespit edebiliyor. Alternatif dil seçeneğiyle, özellikle yabancı uyruklu müşterilerin self servis uygulamalarından rahatça yararlanabilmesini sağlayan model, kurumların, sistemin avantajlarından turistik bölgelerde de yararlanabilmesine imkân veriyor.



## Özellikler

Önden ve Arka Bölümden Erişimli Metal Gövde

Endüstriyel Kiosk PC

17" Dokunmatik Anti vandal LCD Ekran

Özel kilitli kasa

Kiosk Kontrol Kartı

Kiosk Kontrol Kartı

RGB Kontrol Kartı

Röle ve Güç Kontrol Kartı



Boyut: 620 x 600 x 2.100 mm



Ağırlık: 350 kg

## Opsiyonlar

60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı

Unattended POS için Alan

Parmak İzi Okuyucu

Elektronik Kilit

Telefon Seti

UPS

2D Barkod Okuyucu

Web Kamera

Dome Kamera ve NVR

Kart Dispenser

Çelik Klavye&Trackball

Pinpad

Insert Kart Okuyucu

Mifare Kart Okuyucu

NFC Reader

Kağıt Para Alıcısı

Bozuk Para Alıcısı

Bozuk Para Verici

Kiosk Kontrol Kartı

Dijital İmza Paneli

Kart Yazıcısı

Endüstriyel Isıtıcı

Aydınlatmalı Alan

Proximity Sensor

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları. Bilgi almak, öneri/şikayet ve talep toplamak, bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak vb. uygulamalar için ideal.

# VND 210

Fatura ve ön ödeme gibi tahsilat servisleri sunan kurumlara yönelik geliştirilen bu ürün, müşterilerin çeşitli ödemelerini banknot, bozuk para veya kredi kartı/banka kartı aracılığı ile yapabilmelerine olanak sağlıyor. Sahip olduğu üst ekran ile kurumun belirlediği videoların veya reklamların gösterilmesine olanak sağlıyor.

Güvenliği en üst seviyede tutan model, güvenlik kamerası ve hareket algılayıcı gibi donanımlarıyla kötü niyetli girişimleri tespit edebiliyor. Alternatif dil seçeneğiyle, özellikle yabancı uyruklu müşterilerin self servis uygulamalarından rahatça yararlanabilmesini sağlayan model, kurumların, sistemin avantajlarından turistik bölgelerde de yararlanabilmesine imkân veriyor.



## Özellikler

- Önden ve Arka Bölümden Erişimli Metal Gövde
- Endüstriyel Kiosk PC
- 17" Dokunmatik Anti vandal LCD Ekran
- Özel kilitli kasa
- Kiosk Kontrol Kartı
- RGB Kontrol Kartı
- Röle ve Güç Kontrol Kartı
- Röle ve Güç Kontrol Kartı
- Güvenlik Aynası



Boyut: 620 x 600 x 2.100 mm



Ağırlık: 350 kg

## Opsiyonlar

- Paslanmaz Çelik Göve Opsiyonu
- Web Kamera
- Bozuk Para Alıcısı
- Tente opsiyonu
- Dome Kamera ve NVR
- Bozuk Para Verici
- 60/80 mm Termal Makbuz Yazıcı
- Kart Dispenser
- Kiosk Kontrol Kartı
- Unattended POS için alan
- Çelik Klavye&Trackball
- Dijital İmza Paneli
- Parmak İzi Okuyucu
- Pinpad
- Kart Yazıcısı
- Elektronik Kilit
- Insert Kart Okuyucu
- Endüstriyel Isıtıcı
- 24 Telefon Seti
- Mifare Kart Okuyucu
- Aydınlatmalı Alan
- UPS
- NFC Reader
- Proximitiy Sensor
- 2D Barkod Okuyucu
- Kağıt Para Alıcısı

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları... Bilgi almak, öneri/şikayet ve talep toplamak, bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak vb. uygulamalar için ideal.

# VTM 2000

Fatura ve ön ödeme gibi tahsilat servisleri sunan kurumlara yönelik geliştirilen bu ürün, müşterilerin çeşitli ödemelerini banknot, bozuk para veya kredi kartı/banka kartı aracılığı ile yapabilmelerine olanak sağlıyor. Sahip olduğu üst ekran ile kurumun belirlediği videoların veya reklamların gösterilmesine olanak sağlıyor.

Güvenliği en üst seviyede tutan model, güvenlik kamerası ve hareket algılayıcı gibi donanımlarıyla kötü niyetli girişimleri tespit edebiliyor. Alternatif dil seçeneğiyle, özellikle yabancı uyruklu müşterilerin self servis uygulamalarından rahatça yararlanabilmesini sağlayan model, kurumların, sistemin avantajlarından turistik bölgelerde de yararlanabilmesine imkân veriyor.



## Özellikler

Önden Erişimli Metal Gövde 32" Dokunmatik LCD Ekran

22" P-CAP Klaveye Ekran Endüstriyel Kiosk PC Kiosk Kontrol Kartı

Bozuk Para Kontrol Kartı RGB Kontrol Kartı Röle ve Güç Kontrol Kartı



Boyut: 1820x1200x1900 mm



Ağırlık: 250 kg

## Opsiyonlar

- 60/80 mm Makbuz Yazıcı
- Unattended POS için alan
- Parmak İzi Okuyucu
- Elektronik Kilit
- Kimlik Tarayıcı
- Zarf verme ünitesi
- Telefon Seti
- UPS
- Proximitiy Sensor

- 2D Barkod Okuyucu
- Web Kamera
- Dome Kamera ve NVR
- Kart Dispenser
- Çelik Klavye&Trackball
- Pinpad
- Insert Kart Okuyucu
- Mifare Kart Okuyucu
- NFC Reader

- Kağıt Para Alıcısı
- Bozuk Para Alıcısı
- Bozuk Para Verici
- Kiosk Kontrol Kartı
- Dijital İmza Paneli
- Kart Yazıcısı
- Endüstriyel Isıtıcı
- Üst kısımda aydınlatmalı alan

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları... Bilgi almak, öneri/şikayet ve talep toplamak, bilgilendirme yapmak, sanal POS ile satış yapmak vb. uygulamalar için ideal.

# SRJ 110

Kiosk Innova'nın geliştirdiği ve güncel akıllı telefonların tümüyle uyumlu olan Şarjmatik ünitesi, kullanıcıların telefonlarını güvenli ve hızlı bir şekilde şarj edebilmesini sağlar. Taşıyıcı ayak üzerinde, masaüstü veya duvara asılma gibi farklı montaj seçeneklerine sahip olan Şarjmatik, kullanıcıların şarj işlemi talep ettiği her ortam için en uygun çözüm olacak şekilde tasarlanmıştır. Her kabinde 3 farklı uç bulunur; IOS, Andrid ve USB-C tipi kablo. Aynı anda 10 telefonu şarj edebilir özelliktedir. Hücre kapaklarının orta kısmı akriliktir ve içerisindeki telefonun durumu dışarıdan görülebilir. Üzerindeki kilit alanında müşteri kendi belirleyeceği şifreyi tuşlar, kapağı kilitler ve telefonu şarj için bırakır.



## Özellikler

- 10 Hücreli
- Önden Erişimli
- Metal Gövde
- Mekanik Kilit
- Hızlı Şarj Özelliği ( C-Type, Lighting, Mico USB)

## Opsiyonlar



Kuruma Özel Logo giydirmesi



Tablet Şarjı da yapılabilir



Ayaklı veya duvara monte edilebilir

## Hedef Pazar

Belediyeler, kurum ana girişleri, bekleme alanları, dinlenme salonları, kafeterya alanları, konferans salonları, fuarlar, etkinlik alanları, AVM'ler.

# SIRAMATİK

Kiosk İnnova Sıramatik Sistemleri; banka, devlet kurumları, perakende mağazaları, sağlık merkezleri gibi yoğun müşteri potansiyeli bulunan kurumlarda kalabalık ve karmaşıklığın ortadan kaldırılıp, çağdaş hizmet anlayışına uygun bir düzen yaratılmasını, dijital sıralandırma ile müşterilerin LED ve LCD teknolojileri aracılığıyla gişelere veya kasalara yönlendirilebilmesini sağlar.



Ayrıca sıra bekleyenleri sıra ve süre konusunda bilgilendiren, bunları raporlayan, kurumun iç yazılımı ile entegre olarak personelin hizmet performansını da ölçümlenmeye katkıda bulunan elektronik sistemlerdir. Perakende mağazalarında uygulanan sistem kuyruk düzenleyici olarak da adlandırılır.

Sıramatik sistemleri, kalabalık ve karmaşıklığın ortadan kaldırılıp, çağdaş hizmet anlayışına uygun bir düzen yaratılması ve elektronik sıralandırma ile müşterilerin gişelere veya kasalara yönlendirilebilmesini sağlar.

Sistem, bir ana kiosk ile ihtiyaca uygun sayıda bilet kiosku, gösterge ve çağrı birimlerinden oluşur. Son durum ve geçmişe dönük raporların alınmasına olanak verir. İstatistik yapmaya ve verimi artırmaya katkıda bulunur.

## Sıra Sisteminin Faydaları:

- İşlem bölgesindeki insan yoğunluğunu azaltarak aşırı kalabalık görüntüyü ortadan kaldırır.
- Bekleyenleri ayakta durmaya mecbur etmez. Sıra takibini kolaylaştırır.
- İşlem yapmak isteyenlerin banko önünde yığılmasını ve görevli memura yöneltilen gereksiz soru ve müdahaleleri önler. Görevli personelin veriminin artmasını ve hata yapma olasılığının azalmasını sağlar.
- Gişe görevlileri, sistem bilgilerini izleyerek işlemleri hızlandırır. İstatistik programı yardımı ile personel performansını ve veriminin takibini kolaylaştırır.
- Perakende mağazalarındaki kuyruk düzenleyici sıra sistemleri müşterilerin açık kasalara hızlı bir şekilde yönlendirilmesini sağlar ve belirli bir kasa önünde yığılma sorununun önüne geçer.

# CURVE PHONE

Programlanabilir analog veya IP telefon kartının standart olarak sunulduğu Curve Phone'da, telefon bağlantısı için her türlü dış koşula dayanıklı olan bir ahize ve tuş takımı bulunuyor.

## Özellikler

Metal Gövde

Vandal Proof Ahize

Çelik Kordon

Krom Kaplı Hook

16 Tuş Takımı

PSTN veya IP Telefon Hattı Bağlantısı



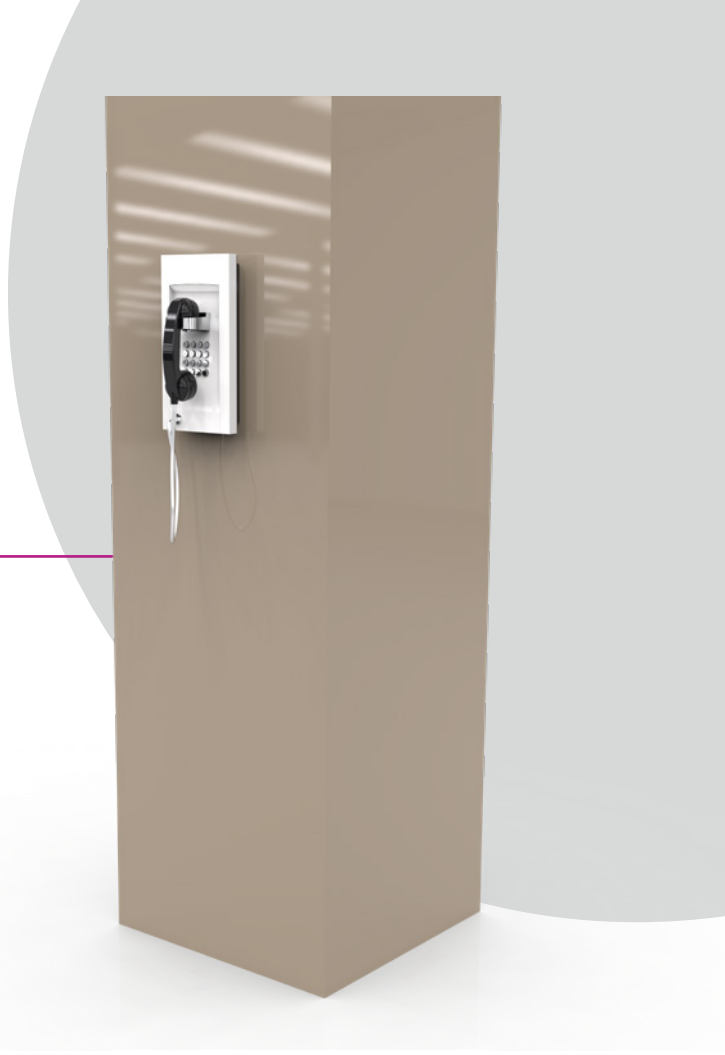
Boyut: 190 x 150 x 360 mm



Ağırlık: 4 kg

## Hedef Pazar

Bankalar, perakende sektörü, iletişim sektörü, çağrı merkezi, erişim gerektiren tüm iç ve dış mekânlar.



# ÖZEL TASARIM

## İhtiyaca özel, profesyonel ve ergonomik tasarımlar...

- Kuruma ve ihtiyaca özel tasarım ve mühendislik
- Kullanıma göre belirlenen konfigürasyon
- Kurumsal giydirme ve renk seçenekleri
- Talebe özel tasarlanmış çözüm
- Özel tasarım ile kurumsal prestije katkı

Standart modellerin çözüme ulaştıramadığı ihtiyaçlarda, projeye özel olarak üretilen kiosk modelleri, hem tasarım hem mühendislik hem de işlevsellik açısından fark yaratır.

Konfigürasyon ve tasarım çizgileri tamamen kullanıma göre düşünülerek tasarlanan modeller, taleplere yüzde yüz doğru çözüm sunar. Özel tasarım modeller, yine kurumsal renk ve çizgilere paralel giydirmelerle tamamlanır.



# HİZMETLER



## Teknik Destek

Türkiye genelinde 11 ilde yer alan kendi ofislerimiz ve 81 ildeki yetkili servislerimiz sayesinde sağladığımız yaygın servis ağıımız ve deneyimli personelimiz ile müşterilerimizin sistemlerinin bulunduğu yerlerde verdiğimiz teknik destek hizmetleridir. Müşterilerimiz, her türlü talep ve problem bildirimleri için Hizmet Masası'nın;

- Telefon,
- Mail,
- Web Uygulaması

iletişim kanallarını kullanarak teknik destek talebinde bulunabilir ve takibini yapabilirler.

Teknik destek hizmetleri;

- Bakım-destek sözleşmemiz olan müşterilerimize sözleşme kapsamında SLA (Service Level Agreement) kriterlerine göre,
- Bakım-destek sözleşmemiz olmayan müşterilerimize çağrı bazlı olarak verilmektedir.

Ayrıca, "Satış Sözleşmesi" kapsamında belirlenen hizmet kriterlerine göre verilmektedir. Hizmet kriterleri, sözleşmeler kapsamında müşterilerimiz ile karşılıklı olarak detaylandırılmaktadır.



## Periyodik Bakım

Müşterilerimizin çalışan sistemlerinde çıkması muhtemel arızalara önceden engel olmak amacıyla yapılan bakım faaliyetleridir. Bu tip bakım faaliyetleri genellikle periyodik olarak yapılır. Bu bakım periyodları, her bir sistem için 3 ay, 6 ay gibi sürelerdir. Sözleşmede; "Periyodik Bakım" kapsamında verilecek hizmetler, değiştirilecek parçalar ve diğer koşullar detaylı olarak belirtilir. Periyodik bakım dışında müşterilerimizin teknik destek ihtiyacının ortaya çıkması durumunda çağrı bazlı teknik destek verilmektedir.



## Kurulum

Kurulum hizmetleri; İnnova'nın müşterilerine sattığı veya müşterilerin farklı bir sağlayıcıdan satın aldığı sistemlerin çalışır durumda müşterilere teslimini kapsar.

Bu hizmet kapsamında;

- Sistemlerin; elektrik, data, telefon hattı gibi fiziksel bağlantıları yapılır,
- Sistem çalıştırılarak, müşterinin yanında tüm fonksiyonları test edilir,
- Servis Raporu ile birlikte müşteriye teslim edilir.

Ayrıca, müşterinin talep etmesi durumunda fiziksel hatların (Elektrik, Data, Telefon) kablolması da yapılır.



## Proje Analiz Çalışması

Kiosk İnnova'nın sunduğu Proje Analiz Çalışması hizmeti, müşteri ihtiyaçlarının en doğru şekilde saptanması ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda ilerlenerek doğru sonuca en kısa ve ekonomik yönden ulaşılmasına imkan verir.

Proje Analiz çalışmasında öncelikle projenin amacı belirlenir ve tanımlamalar yapılır. Bu aşamadan sonra müşteri ile yapılan toplantılar, danışmanlık hizmetleri ve yerinde incelemeler ile proje ihtiyaçları saptanır. İhtiyaçların belirlenmesinden sonra projede izlenecek adımlar belirlenir. Ele alınan bu bilgiler doğrultusunda projenin zaman planlaması ortaya çıkarılır. Proje Analiz Çalışması sonucunda elde edeceğimiz veriler ile proje maliyet çalışmasını başlatabilir, projenin müşteriye katacağı artı değerler, ulaşabileceği hedef kitlesi hakkında detaylı bilgiler elde edilmiş olur.



## Danışmanlık

Müşterilerimizin ihtiyaçlarının tespit edilmesi, doğru çözüm ve sistem tasarımının çalışmasını sağlamak üzere uzman ekiplerimizle danışmanlık hizmeti vermekteyiz. Talep edilmesi halinde, saha keşif çalışmaları, sistem analizi ve sistem tasarımı gibi danışmanlık hizmetlerimizin yanında, sağlamakta olduğumuz ürün ve hizmetler ile ilgili ileri seviyede bilgi sahibi olmak isteyen müşterilerimize eğitim hizmeti de sunmaktayız.

# ÇÖZÜMLER

# DS Suit

## Merkezi İçerik Yönetim Çözümü



DS Suit, reklam, duyuru, bilgilendirme ve yönlendirme amaçlı içeriklerin, tek merkezden yönetilerek mekana ve ihtiyaca göre özelleştirilebilmesini sağlayan, platform bağımsız bir yazılım çözümüdür.

DS Suit sayesinde, AVM, mağaza, hastane, okul gibi mekânlarda hedef kitleye doğru ve dikkat çekici mesajlarla ulaşmak, interaktif kullanımı destekleyen içeriklerle özel bir deneyim yaşatmak mümkün oluyor.

## DS Suit'in Özellikleri

- Web tabanlı, kullanıcı dostu arayüz
- Tüm ekranları tek merkezden, 7/24 yönetme
- Windows, Android ve ek donanıma ihtiyaç duymayan SOC\* teknolojisi ile uyum
- Zengin içerik formatı desteği
- Anlık ve güncel yayın yeteneği
- Lokasyon, tarih ve saat bazlı yayın, ileri tarihler için yayın planlama imkânı
- Otomatik ekran açılış/kapanış zaman ayarı
- Ekran bölümlenme veya tam ekran yayın
- Sensör ve kamera entegrasyonu ile interaktif yayın olanağı
- Detaylı istatistik ve raporlamalar

## İhtiyaca Göre Yayın Planlaması

Innova DS Suit yazılımı ile ekranlarda gösterilecek içerikler merkezden tanımlanabiliyor, gösterim zamanlamaları planlanabiliyor. Digital Signage sistemine dahil tüm ekranların, tek tek veya gruplar halinde yönetilerek, içeriklerin lokasyonlara ve farklı iş ihtiyaçlarına göre özelleştirilmesi mümkün oluyor.

## Tüm Platformlarda Özgürlük

DS Suit; Windows ve Android bilgisayarların kullanıldığı Digital Signage sistemlerinin yanı sıra, LG WebOS ve Samsung Tizen marka SOC\* teknolojisine sahip ekranlarda merkezi yayın yönetimi yapılmasına olanak tanıyor. DS Suit, kullanım tercihiye göre kuruma özel sunucularda veya bulut sunucu ortamında kullanıma uygun esnekliğe sahiptir.

\* System on Chip

# Ödeme Kioskları

Hizmet sunan işletmelerin müşterilerine sunduğu ödeme olanakları hayati önem taşır. Ancak geleneksel vezne sistemleri zaman kaybına yol açmakla birlikte müşteri hizmetlerine ve diğer giderlere ayrılmış bütçenin azalmasına sebep olur. Gün geçtikçe artan personel ve ofis masrafları, günümüzde işletmelerin üzerine düşmeleri gereken konuların başında geliyor. Dünya çapında ailelerin dörtte biri, ödeme işlemlerini yapmak için banka hesaplarını kullanmıyor veya kullanacak standartlara sahip değil. Bu yüzden de çok sayıda müşteri; faturalarını, lira yükleme işlemlerini ya da herhangi bir karta kredi yükleme ve diğer ödemeler gibi işlemlerini halletmek için vezne kuyruklarında beklemek zorunda kalıyor. Bu durum gibi müşteri memnuniyetsizliğine yol açan zorluklar, işletmeleri ve kurumları bu konu hakkında müşterilerine daha iyi bir hizmet sunma konusunda etkili, maliyeti düşük ve fazladan personel ihtiyacı duymayacakları çözümler aramaya sürüklüyor.

## Müşterilerinize 7/24 self servis ödeme imkânı sunmak ister misiniz?

- İnsansız işlem akışını en güvenli şekilde sağlamak,
- Vezne çalışanına duyulan ihtiyacı ortadan kaldırmak,
- Müşteri deneyimini üst seviyeye taşımak istiyorsanız,

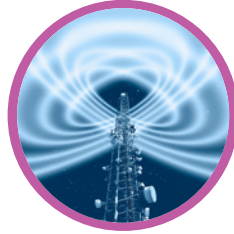
## Kiosk Innova'nın ödeme kiosklarıyla tanışın.

Ödeme kiosklarının kullanım alanları:



### Telekomünikasyon

Aboneler fatura ödeme ve kontör yükleme işlemlerini kolayca yapabilir.



### Enerji

Enerji dağıtım şirketleri, abonelerine 7/24 fatura ödeme imkânı sunabilir.



### Kamu Kurumları

Vergiler, harçlar, trafik cezaları ve diğer tüm kamu ödemeleri vatandaşlar tarafından çok daha kolay yapılabilir.



### Bankacılık

Bankaların ve finans kuruluşlarının müşterileri, ödemelerini alternatif olarak kiosklar üzerinden gerçekleştirebilir.



### Hizmet

Hizmet sektöründeki kurumlar, hastalarına, konuklarına veya ziyaretçilerine zahmetsiz ödeme imkânı sunabilir.

## Ödeme kiosklarının avantajları

Self servis kiosklar sektör fark etmeksizin, personel giderlerini azaltmaya, genel giderlerin düşürülmesine yardımcı olur. Böylece kurumlar mevcut iş gücünü diğer müşteri taleplerini karşılamaya yöneltebilir, müşterilerine daha iyi hizmet verebilirler. Telekom, enerji, finans ve perakende şirketleri, ödeme kioskları sayesinde nakit para ve çek tahsilatı yapabilecekleri güvenli birimlere sahip olurlar. Ayrıca self-servis kioskların kullanımı, şirket imajını ciddi oranda güçlendirir.

## Mevcut ödeme sistemine kiosk entegrasyonu

Kullandığınız ödeme sisteminin hangisi olduğunun önemi yok. Innova uzmanları, 30'dan fazla ülkede PayFlex Ödeme Sistemi ile edindikleri tecrübeleri kullanarak, kiosk ağınıza sorunsuz ve hızlı bir şekilde ödeme sisteminize entegre edebilir.

## İstediğiniz şekilde, istediğiniz ödeme

Kiosk Innova ödeme kioskları, firmaların ihtiyaç duyduğu her türden ödeme şeklinin gerçekleştirilmesine olanak sağlar. Örneğin; faturalı müşterilere, ödenecek miktarın tamamının ya da bir kısmının ödenmesi ve hizmetten önce ödenmesi gibi seçenekler sunulurken, ön ödemeli müşterilere de kredi yükleme ve kuponla satış sistemi gibi çeşitli ödeme sistemleri sunulmuştur.

## Provizyon işlem

Banka kartı ve kredi kartı ödemeleri, çekler ve nakit ödemelerin hepsi Kiosk Innova'nın ödeme kiosklarında geçerlidir. Şirketinizin ödeme ihtiyaçlarına uygun olarak seçiminizi yapın ve bugün sipariş vererek tahsilata başlayın.

# Biletleme Kiosku Çözümleri

Daha önceleri sadece gişelerden alınabilen biletlerin artık kiosklar aracılığıyla daha kolay satın alınabilmesiyle, halk arasında self servis ödeme sistemleri daha yaygın kullanılmaya başlandı. Eğlence parklarında, havalimanlarında, konser alanlarında, stadyumlarda bulunan ya da piyango biletleri için kullanılan self servis kiosklar daha çok kolaylık, daha fazla kazanç ve zamandan tasarruf imkânları sağlıyor.

Yukarıda bahsedilen, genellikle eğlence ve turizm sektörlerinde yaygın olarak kullanılan bilet kiosku çözümleri, bir yandan insan kaynaklarının daha etkili kullanılmasını sağlarken öte yandan da müşterilere daha fazla kolaylık sağlıyor. Yolcu, uçağı kalkmadan hemen önce check-in yapabiliyor ya da başlamasına birkaç dakika kalmış bir filme biletini hemen alabiliyor. En önemlisi de bunları yaparken uzun kuyruklarda beklemiyor. Birçok şirket ise bu yöntemle birlikte yapacakları kârın önemli ölçüde artacağını ve işletim masraflarının azalacağını düşünüyor.

Kiosk Innova'nın biletleme çözümleri; rezervasyondan satın almaya, bilet yazdırmadan iptal/değişiklik işlemlerine kadar tüm süreçleri kapsıyor.

## Ödeme kiosklarının kullanım alanları:



### Turizm

Bilet kioskları; tema park, müze, kaplıca ziyaretçileri için uygundur.



### Spor & Eğlence

Bilet kioskları; hem stadyum ve konser alanı gibi mekânlarda hem de sinemalarda bilet satışı idealdir.



### Check-in/Check-out Noktaları

Bilet kioskları; otopark, kamp alanı, havaalanları ve oteller için check-in/check-out kolaylığı sağlar.



### İstasyonlar/Otogarlar

Uzun ya da kısa mesafe otobüs, demiryolları, feribot ve yeraltı sistemleri için bilet kioskları



### Hava Taşımacılığı

Herhangi bir havaalanı ve havayolu için ortak bir havaalanı bilet kiosk çözümü

## İnsan kaynaklarının daha verimli kullanımı

Eğer bir sinema, tiyatro ya da otobüs şirketine sahipseniz, yüzlerce bilet satışı ile uğraşılan herhangi bir işte zaman ve insan kaynaklarının çok büyük önem arz ettiğinin mutlaka farkındasınızdır. Çalışanlarınızın mesailerini bilet satışıyla geçirmesi kuşkusuz, kazançlı bir operasyon değildir. Kiosk İnnova'nın bilet kioskları sayesinde bilet satış işlemleri için daha az çalışana ihtiyaç duyarsınız ve değerli iş gücü kaynağınızı daha verimli kullanma şansını yakalarsınız.

## Bilet satışlarında artış

Her gün tek tek bilet satarken kaybettiğiniz zaman şirketinizin yeni satış rekorları kırmasının önündeki en büyük engeldir. Artık Kiosk İnnova'nın biletleme kioskları sayesinde uzun kuyrukların ve insan hatasından kaynaklanan gecikmelerin önüne geçebilir ve dolayısıyla hem satışlarınızı artırabilir, hem de işletim masraflarını azaltabilirsiniz.

## Bilet Kioskları ile daha mutlu müşteriler

Bilet kiosklarını kullandığınızda bekleyen işlemlerinizin sayısını %30 kadar azaltabileceğinizi biliyor muydunuz? Kiosk İnnova'nın bilet kioskları müşterilerinizin uzun kuyruklarda beklemelerini önler, daha rahat bilet satın almalarına olanak tanır ve verdiğiniz hizmetten daha memnun kalmalarını sağlar.

## Bilet Kiosku Avantajları:

- İşlem başına masraf düşer.
- İşinize değer katar.
- Birçok farklı dil ve para birimi seçeneği sayesinde kazancınız artar.
- Daha fazla dağıtım noktasına olanak sağlar.
- 7/24 tüm ödeme kanalları kullanılabilir.
- Bekleme sürelerini azaltır.

# İnnova Sıra Sistemi Çözümleri

Bankalar, hastaneler, kamu kurumları ve perakende hizmet noktalarında hizmet sürelerini kısaltan ve şube içi müşteri deneyimini iyileştiren İnnova Sıra Sistemi Çözümleri, aynı zamanda kurumlara kaynak planlaması ve müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinde kullanabilecekleri önemli içgörüler sağlar.

İnnova, her kurumun ihtiyaçlarına göre özelleştirerek ürettiği donanımlar, iş ortaklarından en iyi yazılımlar, Türkiye'nin dört bir yanındaki deneyimli destek ofisleri aracılığıyla sağladığı kurulum ve bakım hizmetleri de dahil olmak üzere anahtar teslim Sıra Sistemi Çözümleri sunar.

## İnnova Sıra Sistemi Çözümlerinin Özellikleri

İnnova Sıra Sistemi Çözümleri ile kurumunuz aşağıdaki özelliklerden faydalanır:

- Mağaza, şube ve bölge bazlı yönetim kabiliyetleri
- Kuyruk bazlı bilet tanımlama
- Sıra yönetimi ve önceliklendirme
- Kaynak planlama
- Performans takibi
- Platform bağımsız sunucu, kiosk ve banko uygulama kurulumları
- Yönetimsel işlem analizleri
- Randevu sistemi
- Bulutta veya yerinde kurulum imkanı
- Mobil uygulama desteği

## Entegrasyonlar

İnnova Sıra Sistemi Çözümleri, sundukları entegrasyon kabiliyetleriyle diğer sistemlerinizle entegre çalışır:

- CRM, Core ve üçüncü taraf sistem entegrasyonları
- İnnova Digital Signage entegrasyonu ile reklam yönetimi
- Nesnelere İnterneti entegrasyonu



## İnnova Sıra Sistemi Çözümlerinin Avantajları

Vatandaşların ve tüketicilerin yoğun ilgi gösterdiği tüm hizmet noktalarında kullanılabilen İnnova Sıra Sistemi Çözümleri;

- Şube veya hizmet noktası içerisinde geçirilen zamanı ve bekleme sürelerini kısaltır,
- Kuyrukları kısaltır ve geleneksel sıra yönetiminde meydana gelebilen sorunları azaltır,
- Ziyaretçilerin sıranın ne zaman kendilerine geleceğini öngörebilmelerini sağlar,
- Sıra yönetimi, önceliklendirme de dahil olmak üzere hızla ve tamamen dijital gerçekleşir,
- Web, mobil ve kiosk gibi çoklu kanallar üzerinden erişilebilen bir uygulama üzerinden sıra alınabilir,
- Gişe görevlilerinin performanslarının günlük, haftalık ve aylık olarak izlenmesini, özelleştirilmiş temel performans göstergeleri atanmasını mümkün kılar.

## Yazılım

İnnova, Sıra Sistemi Çözümleri kapsamında donanım bileşenlerinin yanı sıra çözümlerin etkili kullanımını ve yönetimini sağlayan yazılım sistemlerini de sunar:

- **Hizmet Noktası Sunucu Uygulaması**

Windows servis veya standart masaüstü uygulaması olarak çalıştırılabilen sunucu uygulaması, Sıra Sistemi Çözümünün bir şube veya hizmet noktasındaki komuta merkezidir. Hizmet noktasındaki tüm yazılım ve donanımların iletişimini, aynı zamanda merkezle bağlantılarını üstlenir. Terminal ve kiosklerden gelen istekleri yanıtlar, donanımlara sıra bilgilerini gönderir.

Yönetim ve izleme uygulaması aracılığıyla söz konusu hizmet noktası için belirlenen konfigürasyonları düzenli olarak alır ve uygular. Hizmet noktasında üretilen ve önemli içgörüler içeren verileri belirlenen aralıklarla merkezdeki veri tabanına iletir.

- **Kiosk Uygulaması**

İnnova tarafından sağlanan kiosk uygulaması ise müşteri ve vatandaşların etkileşime geçtiği yazılımdır. Bir bilet üretme arayüzü olarak çalışan kiosk uygulaması üzerinden ziyaretçiler işlemlerine göre sıra numarası alabilir. Bu uygulama içerisindeki tüm metinler, bilgiler, dijital tuşlar, bunların yerleşimleri ve büyüklükleri özelleştirilebilir yapıdadır.

Kurumlar, kiosk uygulamasını diğer hizmetleriyle entegre edebilir, müşterilerin kimliklerini kart okuyucu ve kamera gibi isteğe bağlı bileşenlerle doğrulayabilir. Bu uygulama aracılığıyla müşterilerin kiosk üzerinde yaptığı işleme özel bilet üretimi, kampanya gösterimi, biletin üzerine özel mesajlar basılması da sağlanabilir.

- **Yönetim ve İzleme Sistemi**

Yönetim ve izleme sistemi, tek bir merkezden tüm şube ve hizmet noktalarının çalışma özelliklerinin belirlendiği ve kullanıcı yönetiminin gerçekleştirildiği yazılımdır. Bilet üretme ve çağırma algoritmaları da bu yazılım üzerinden hazırlanır. Bu sistem üzerinden donanımların yönetilmesinin yanı sıra, bilet düzenlemesi de yapılır. API'lerle entegre çalışabilen yönetim ve izleme sistemi, kullanıcıların, grupların ve şubelerin Sıra Sistemi Çözümü yetkilerinin görülmesini ve düzenlenmesini sağlar.

Yönetim ve izleme sistemi ayrıca operasyona ve şube içi müşteri deneyimine dair hizmet durumu, bekleme ve işlem süreleri gibi bilgileri detaylı grafikler ve bilgiler şeklinde gözler önüne serer. Böylece hizmet noktasındaki müşteri ve vatandaş deneyimini iyileştirecek aksiyonlar için veri odaklı içgörülere ulaşılır.

## Referanslar



Sağlık Bakanlığı Göçmen  
Sağlığı Merkezleri



Mersin Şehir  
Hastanesi



Bilkent Şehir  
Hastanesi

# Saha Hizmetleri



Anahtar teslim Sıra Sistemi Çözümleri sunan İnnova, aynı zamanda Türkiye'nin dört bir yanındaki hizmet ofisleriyle bakım ve destek hizmetleri sağlar. Şubenin veya hizmet noktasının iş akışını sekteye uğratmayacak şekilde yönetilen kurulum projelerinin tamamlanmasının ardından gelen ilk iş gününde, tüm personele İnnova uzmanları tarafından eğitim verilir.

İnnova uzmanları, hizmet seviyesi anlaşmalarına göre 81 ilde arızaları ve aksaklıkları giderir. 7/24 ulaşılabilir yardım masası üzerinden çözülemeyen durumlara hızla yerinde müdahale edilir.



## KioWare Uzaktan İzleme Çözümleri

KioWare web tabanlı uygulamalar için kullanıcıların İşletim Sistemine ve masaüstüne erişimini kısıtlayarak ve internet erişimini yalnızca izin verilen web siteleriyle sınırlandırarak işletim sistemi seviyesinde yüksek kilitleme güvenliği sağlar.

Bu çözümümüzün 3 tip versiyonu bulunmaktadır; KioWare Lite, KioWare Basic ve KioWare Full.

Uygulamalarınızı kötü amaçlı etkinliklerden koruyan ve kullanıcıların hassas verilerinin masaüstüne veya harici cihazlara kaydedilmesini kısıtlayan KioWare Lite, hem bireysel kullanıcı verilerini hem de şirketiniz ve organizasyonunuz için gerekli olan verileri yetkisiz erişime karşı korur.

KioWare Kiosk Yönetimi Sunucu Yazılımı olan "KioWare Server" fiziksel bir sunucu üzerinden hizmet verebilir, öte yandan bir bulut ürünü "KioCloud" ise sanal veya fiziksel bulut sunucuları üzerinden hizmet verebilir.

Kurumsal çözüm arayan işletmeler için KioWare Kiosk Yönetimi Sunucu Yazılımı, Kiosklarınızın yönetimini, uygulama/sayfa görüntülenme ve kullanım istatistiklerini, anket verilerini, Kiosk içeriklerinin ve konfigürasyonlarının yönetimi gibi seçenekleri tek tek veya grup bazında uzaktan gerçekleştirebilme imkânı sunar.





TARAYICI	LITE	BASIC	FULL	LITE	BASIC	FULL	LITE	BASIC	FULL
Chorem				•	•	•			
Internet Explorer							•	•	•
Android Webview	•	•	•						

ENGELLEME	LITE	BASIC	FULL	LITE	BASIC	FULL	LITE	BASIC	FULL
Popup Pencere Kontrolü	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sekme Şeklinde Açılan Popup Penceler	•	•	•	•	•	•			
Alan/Sayfa Listesi Engelleme	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dosya İndirme Engelleme	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Diyalog Pencereleri	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Web Tabanlı Kiosk Uygulama Modu	•	•	•						

KIOSK GÜVENLİĞİ	LITE	BASIC	FULL	LITE	BASIC	FULL	LITE	BASIC	FULL
Tarayıcı Kısıt/Kilit Altına Alma	•	•	•	•	•	•	•	•	•
İşletim Sistemi ve Masaüstünü Kilitleme	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Yazılım İzleme Servisi (Whatcdog)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sistemi Kitleyerek Başlangıçta Direkt Açılma	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Kullanıcı Ad/Parola Doğrulaması Ekleme	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Klavye Kısaltma/Engelleme				•	•	•	•	•	•
Donanım İzleme Servisi (Whatcdog)							•	•	•
Çıktı Alınan Belgeyi Otomatik Geri Çekme							•	•	•

KULLANICI YÖNETİMİ	LITE	BASIC	FULL	LITE	BASIC	FULL	LITE	BASIC	FULL
Kişisel Kullanım Verilerini Temizleme	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bekleme Ekranı İçerik Yönetimi	•	•	•	•	•	•	•	•	•
İsteğe Bağlı Tarayıcıyı Yeniden Başlatma	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Kullanıcı Oturumu Yönetimi	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tümleşik Tarayıcı Hata İzleme Mekanizması	•	•	•	•	•	•	•	•	•

# BAŞARI HİKAYELERİ

# Beymen Zorlu mağazasında 'yeni moda' teknolojiler

## B E Y M E N

Beymen, 2013 yılında İstanbul'da açılan Zorlu Center içerisinde, bugüne kadarki en büyük mağazasını açtı. 10 bin metrekare büyüklüğüyle hem Beymen'in, hem de Türkiye'nin en büyük hazır giyim mağazası olan Zorlu Beymen mağazası, mimari anlamda dünyaca ünlü Michel Group tarafından tasarlandı. Büyüklüğünün yanı sıra, her köşesinde farklı bir sanat eseri barındırmasıyla dikkat çeken mağaza; Beymen, Dior, Dolce & Gabbana, Emilio Pucci, Stella McCartney, Tory Burch, Valentino, Saint Laurent butikleri ve Beymen Club flagship mağazaları ile hizmet veriyor.

### Yeni mağazaya yakışır uygulamalar

Kiosk Innova, Beymen'in bu önemli hamlesinin önemine uygun bir projeye, mağazanın mimarisini son teknoloji Digital Signage ve kiosk ürünleriyle tamamladı. Mağaza içerisinde bulunan yönlendirme ekranları ve kiosklar, Beymen kreasyonlarını bugüne kadar olmadığı kadar ön plana çıkarmayı hedefliyor. Mağaza girişinde ziyaretçileri karşılayan videowall, dokunmatik masa ile birlikte çalışıyor. Müşteriler, bu ekrandaki herhangi bir ürüne dokunduğunda, ürün 4 ekran tarafından oluşturulan videowall üzerine yansıyor ve müşteriye ürünü daha yakından ve etkileyici bir şekilde sunuyor.

### Kiosk Innova geliştirdi

Kiosk Innova tarafından Beymen'e özel olarak geliştirilen bu uygulama, merkezi yönetim yazılımı sayesinde kontrol ediliyor. Bu yazılım aynı zamanda, istenen içeriklerin istenen zaman aralıklarında gösterilmesini sağlıyor.

### Mağazada neler kullanıldı?

- 4 ekranlı videowall
- 3 ekranlı dikey videowall
- 2 ekranlı yönlendirme ekranları
- 9 adet çift taraflı monolith kiosk
- 15 adet duvar tipi kiosk
- 7 adet Digital Signage ekranı



# Global Village Bilet Satış Kiosku Projesi



Yılda 7 milyondan fazla müşterinin ziyaret ettiği Global Village, gerçekleştirdiği Bilet Satış Kiosku projesi ile birlikte, bilet satış kanalı olarak Kiosk Innova markalı ürünleri kullanıyor. Bu sene 20. sezonunu yaşayan Global Village, toplamda 75'ten fazla ülke kültürünün tanıtıldığı, yöresel ürünlerin perakende olarak satıldığı ve yine yöresel restoranların bulunduğu bölgenin en büyük eğlence merkezlerinden biridir. Dubai'de yer alan Global Village, 1,6 milyon metrekare alan üzerine kurulmuş olup, 32 farklı pavyondan oluşan merkez her yıl 7 milyonun üzerinde ziyaretçiyi ağırlamaktadır. Global Village tarafından hayata geçirilen projede, tesise giriş için gişelerden yapılan bilet satışlarına alternatif olarak Kiosk Innova markalı self servis bilet satış kioskları kullanılıyor. Global Village bünyesinde ilk fazı tamamlanan proje ile hali hazırda kullanılan kiosklar üzerinden bilet satışları yapılmakta olup, proje yeni eklemeler ile birlikte devamlılığını sürdürüyor.

## İhtiyaca uygun özel tasarım kiosklar

Kiosk Innova projede Global Village'in gereksinimlerine ve kendisine tahsis edilen alana uygun kiosk tasarımını gerçekleştirdi. Kiosk Innova, kabinleri; nakit satın almalar için nakit kabul ve iade modülleri, kredi kartlı ödeme için kioskara entegre edilebilen POS cihazı, barkod okuyucusu ve makbuz yazıcısı gibi bileşenlerle donattı. Global Village'in talebine bağlı olarak uygun bilet yazıcısı seçilerek kioskara entegre edildi. Kioskara ayrıca reklam amaçlı olarak kullanılması için bir de üst ekran yerleştirildi.

## Müşteri memnuniyeti üst düzeyde

Global Village, yıllık 7 milyonun üzerinde ziyaretçi sayısı ile bölgenin en önemli eğlence ve kültür merkezlerinden biri. Bu proje sayesinde gişelerde bilet almak için oluşan yığılmanın önüne geçilerek müşteri memnuniyeti de artırılıyor. Bugün kiosklarımız aracılığıyla her yıl 600 bin adet üzerinde bilet satışı gerçekleştirilmektedir. Bu rakamın önümüzdeki sene 2 katına çıkması beklenmektedir. Ayrıca Kiosk Innova, nakit kabul ve iade özelliklerinin yanı sıra kredi kartı ödemesi yapılabilmesine yarayan kiosk tipi POS cihazı ile ziyaretçilere çeşitli ödeme alternatifleri sunarak kolayca bilet alabilmelerini sağlıyor. Kiosk kullanım oranları ve Global Village'den alınan yeni siparişler de projenin ne denli başarılı olduğunu açık bir kanıtı.



Global Village'nin projesinde Kiosk Innova, Birleşik Arap Emirlikleri yerleşkeli iş ortağı International Empire Traders Şirketler Grubu (IET) ile birlikte çalıştı. Kiosk Innova, kioskların (donanım olarak) üretimini gerçekleştirdi. IET ise hem kioskların kurulum ve bakımını, hem de yazılımın tasarımını ve geliştirilmesini üstlendi. Hayata geçirilen projede Innova'nın "Uluslararası İş Geliştirme" ve "Kiosk ve Otomasyon İş Birimleri" aktif olarak görev aldı.

# Dubai Burj Khalifa Bilet Kiosku

Dubai'de bulunan ve 829,8 metrelik uzunluğu ile dünyanın en yüksek binası olan Burj Khalifa her yıl yüz binlerce turisti ağırlıyor. Yapım bütçesi 1,5 milyar dolar olan ve 4 Ocak 2010'da inşası tamamlanan bina 160 kattan oluşuyor. Yüksekliğiyle 95 km uzaklıktan bile rahatça görülebilen Burj Khalifa'nın 124. katında bulunan seyir terası, aynı anda yüzlerce turistin akınına uğruyor. Turizm hacmini büyük ölçüde artıran Burj Khalifa, Dubai'nin en önemli değerlerinden biri olarak kabul ediliyor.

## Dünyanın en uzun binasında uzun kuyruklar

Burj Khalifa seyir terasının biletleri gün içerisinde farklı saat dilimlerine göre bölünerek satılmasına rağmen, gişe önlerinde çok uzun kuyruklar oluşmasına neden oluyordu. Üstelik günler öncesinden, internet üzerinden online bilet alan turistler dahi bu uzun kuyrukta bekleyerek basılı biletlerini almak zorunda kalıyorlardı. Bu durum hem ziyaretçiler açısından memnuniyetsizlik yaratıyor hem de Burj Khalifa'nın seyir terasının verimli bir turistik merkez olarak kullanılabilmesini engelliyordu.

## Kiosk Innova ile teknolojik dokunuş

Yapılan analiz çalışmaları sonucunda Burj Khalifa At The Top'da self servis çözümlere ihtiyaç duyulduğu belirlendi. Burj Khalifa yönetimi, bu ihtiyacın giderilmesi için, bölgedeki pek çok başarılı projesiyle tanınan Kiosk Innova ile anlaştı. Amaç, seyir terasına çıkmak isteyen binlerce turist biletlerini çok daha kısa sürede, kendi başlarına kolayca temin edebilmelerini sağlamaktır. Burj Khalifa misafirlerin hızlı ve sorunsuz bir şekilde hizmet alacakları bilet kiosklarını geliştiren Kiosk Innova, hem kredi kartıyla anında bilet alınabilmesini sağladı hem de internet üzerinden daha önceden satın alınmış biletlerin saniyeler içerisinde basılmasını mümkün hale getirdi.

Kiosk Innova'nın çok tercih edilen self servis terminallerinden biri olan DBL210 modeli baz alınarak kurgulanan çözümde, arayüz ve rezervasyon ekranı Kiosk Innova ekibi tarafından tasarlandı. Ayrıca kredi kartı okuyucu entegrasyonu ile biletlerin kredi kartıyla satın alınabilmesi ve baskı ünitesi ile bilet basım işlemlerinin anında yapılmasına olanak sağlandı.

## Sonuç: Daha çok bilet, daha mutlu turistler

Kiosk Innova kioskları ile dünyanın en yüksek binası için gerçekleştirilen bu proje, yaklaşık 1,5 ay gibi kısa bir süre içerisinde tamamlandı. Üretilen bilet kioskları sayesinde Burj Khalifa'nın bilet satışları artık eskisinden çok daha hızlı bir şekilde yapılabiliyor. Bu da bina içerisinde uzayan sıraları azaltırken, her gün daha fazla ziyaretçinin seyir terasını ziyaret edebilmesine olanak tanıyor. Üstelik bekleme süresini en aza indiren self servis çözüm, ziyaretçi memnuniyetini de önemli ölçüde artırıyor.





# İDO Bilet Satış Kiosku



## Genel Bakış

İstanbul Deniz Otobüsleri (İDO), 1987 yılında hızlı, konforlu, güvenli ve alternatif bir ulaşım biçimi oluşturmak amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından kuruldu. Günümüzde İDO, toplam 19 hatta, 25 deniz otobüsü, 10 hızlı feribot, 17 araba vapuru ile 32 noktaya hizmet götürüyor ve yılda yaptığı 5 milyondan fazla seferde 90 milyondan fazla yolcu taşıyor. 2005 yılında Şehir Hatları İşletmesi'ni satın alan İDO, bu yıldan sonra İstanbul ve Marmara bölgesinde deniz taşımacılığı yapan tek kuruluş haline geldi. Geçtiğimiz yıllarda İDO, yeni filo ve limanları için 200 milyon dolardan daha fazla yatırım yapmıştı.

## Mevcut Durum

Günün en yoğun saatlerinde İDO bilet satış veznelerinde ciddi kuyruklar oluşuyordu. Öte yandan, araç sürücüleri terminallere gelmeden önce biletlerini satış merkezlerinden almak zorunda kalıyorlardı. Tüm bu olumsuzluklar ve beklemler, İDO müşterilerinde ciddi bir memnuniyetsizlik yaratıyordu. İDO'nun günde binden fazla bilet kesebilen ve bilet gişeleri önünde oluşan bu uzun kuyruklara son veren bir Kiosk modeline ihtiyaçları vardı.

## Kiosk İnnova Çözümü

Kiosk İnnova, hem kapalı hem de açık mekânlar için iki farklı bilet satın alma kiosku tasarladı. Müşteri memnuniyetini sağlamak için her kioskun günde binden fazla bilet vermesi gerekiyordu. Kiosk İnnova'nın ürettiği bu kiosklar, açık havada, deniz kenarında ve güneş altında çalışabilecek özellikte tasarlandı. Kullanıcı dostu arayüzü internet üzerinden biletini almış olan müşterilerin yalnızca kredi kartlarını okutarak biletlerini bastırabilmelerine olanak veriyordu.





# Garanti İnternet Bankacılığı Kiosku



## Genel Bakış

Köklü bir geçmişe sahip olan ve Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası olma özelliğini taşıyan Garanti Bankası, bugün 90 milyar dolarlık bir toplam değere ulaşmış durumda. Banka, 9 milyonu aşkın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına yaklaşık 17 bin çalışanıyla cevap veriyor. Garanti Bankası; ödeme sistemleri, bireysel emeklilik, leasing, faktoring, menkul değerler ve portföy yönetimi alanlarında hizmet veriyor.

## Mevcut Durum

Türkiye'nin en yenilikçi bankası olarak bilinen Garanti Bankası, internet bankacılığı hizmetini kullanan müşterilerine alternatif bir kanal sunmayı hedefliyordu. Şubelerin metrekare maliyeti oldukça yüksek olduğu için banka, duvara monte edilmiş, kompakt ve kullanıcı dostu bir tasarıma ihtiyaç duyuyordu.

## Sonuç

Tasarlanan kiosklar, Garanti müşterileri tarafından beğenildi ve kısa sürede müşteriler vezneyi kullanmak yerine işlemlerini kiosk üzerinden gerçekleştirmeye başladı. Kullanım istatistiği beklenenin çok üstünde olduğundan, banka bu yeni internet bankacılığı kiosklarını tüm şubelerine yaymaya karar verdi. Şu anda tüm Garanti Bankası şubelerinde 1000'den fazla kiosk kullanılıyor. Aynı zamanda İnternet Bankacılığı kiosklarımızın yanında Alo Garanti telefon kiosklarımız da yaklaşık 1000 adet sahada kurulu olarak başarıyla çalışmaktadır.

## Kiosk İnnova Çözümü

Kiosk İnnova tasarım ve mühendis ekipleri, 19" büyüklüğünde bir ekrana sahip, dayanıklı ve tamamen duvarın içine gömülü olan bir kiosk tasarladılar.





# OdeaBank Şubeleri Artık Birer Teknoloji Üssü

**odeabank**

Merkezi Lübnan'da bulunan ve 11 farklı ülkede faaliyet gösteren Bank Audi'nin Türkiye'deki iştiraki olan Odeabank; kurumsal, ticari, bireysel, yatırım ve özel bankacılık da dahil olmak üzere bankacılığın tüm birimlerinde faaliyet gösteriyor. Bank Audi, bölgede faaliyet gösteren en büyük 20 banka arasında yer alıyor. Türkiye'de sayısı hızla artan şubelerini son teknolojiyle donatan Odeabank, Kiosk Innova'nın dokunmatik ekran, kiosk ve Digital Signage çözümlerini tüm şubelerinde aktif olarak kullanıyor.

## Şubede dijital bankacılık

Odeabank şubelerinin Sıramatik sistemi ile yapılan entegrasyon sayesinde müşteriler artık sıraları geldiğinde gitmeleri gereken gişe bilgisini Digital Signage ekranlarında görebiliyorlar. Ayrıca şube içi ekranlarda yeni ürün ve hizmet tanıtımları, reklamlar, duyurular ve bilgilendirmeler tek merkezden kontrol edilerek görüntülenebiliyor. Şubelere yerleştirilen kiosklar, müşterilerin zaman kaybetmeden bankacılık işlemlerini gerçekleştirmesine olanak tanıyor. Üzerlerinde kredi simülasyonu bulunan çok sayıda kiosk, web tarafındaki tüm internet bankacılığı işlevlerini şube içerisine taşıyor. Kredi işlemlerinin yanı sıra bankanın çağrı merkeziyle doğrudan iletişim kurarak müşteri temsilcileri ile görüntülü görüşme de yapabiliyor.

Şubeleri ziyaret eden müşteriler bankanın ürün ve hizmetleri hakkında kolayca bilgi alabilirken, bankacılık uygulamalarına da self servis cihazlar üzerinden erişebiliyor. Donanıma ek olarak içerik yönetim hizmetleriyle de tüm bu ürünlere uçtan uca çözümler sunan Kiosk Innova, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi için gerekli tüm bileşenleri entegre bir şekilde sunuyor.

## iPad uygulaması da Innova'dan...

Innova'nın self servis çözümler konusundaki lider markası Kiosk Innova, bu projesinde uygulama geliştirme hizmetleri tarafında önemli çalışmalar gerçekleştirdi. Kredi simülasyonu yapabilen iPad uygulaması sayesinde, Odeabank tarafından sağlanan iPad'ler üzerinde müşteriler tüm kredi işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebiliyor. Müşteriler, bu sayede bekleme sırasında yerlerinden bile kalkmadan kredi hesaplamalarını yapabiliyor.

## Proje detayları

Odeabank'ın şubelerini baştan sona teknoloji üssüne dönüştüren bu projede Kiosk Innova ekibinin yanı sıra Innova'nın iş çözümleri ekibi aktif görev aldı. Donanım, tedarik, bakım, kurulum ve entegrasyon konularında çalışan uzman ekip, kısa bir süre içerisinde çok sayıda ekranın, kioskun ve dokunmatik masanın montajını gerçekleştirdi.

Bankaların görünür bir yere asmak zorunda olduğu çok sayıda evrak için ilk kez Odeabank şubelerinde hayata geçirilen "Zorunlu Evrak Ekranı" ile şubelere yenilikçi bir görünüm kazandırıldı.

# Türk Telekom Ortak Mağaza Projesi



Türk Telekom, markaların birleştirme stratejisi doğrultusunda, müşterilerine tek noktadan hizmet vermek üzere mağazalarını Innova desteği ile yeniledi.

Türk Telekom'un markalarını birleştirme stratejisi ile birlikte müşterilerine tek noktadan hizmet vermek üzere mağazalarını yenilemeye karar vermesiyle başlayan proje kapsamında mağazalar yeniden tasarlandı ve dinamik içeriklerle desteklenmiş teknolojilere de yer verildi.

Mağazalarda, tek marka vurgusunun çekici içeriklerle aktarımı, müşterilerin güncel ürün ve kampanyalar hakkında dijital ekranları aracılığı ile bilgilendirilmesi, teknolojik bir imajın yansıtılması amaçlandı. Kurulan ekranlarda yer alan içeriklerin tek bir merkezden esnek olarak güncellenebilmesi, ekranların yayın içeriği ve donanım olarak yönetilebilmesi ihtiyacın en temel noktası oldu ve başarıyla hayata geçirildi.

2014 yılının ortasında pilot mağazalar ile başlatılan proje daha sonra 2015 yılının başından itibaren yaygınlaştırma süreci ile devam etti. 2015 yılı içinde yaklaşık 800 mağazada 4500 ekranın devreye alındığı proje, tüm mağazaları kapsayacak şekilde devam edecek.

## Digital Signage'da Kiosk Innova

Proje geneline bakıldığında TT'nin mağazalarını yeniden yapılandığı süreçte, Kiosk Innova uçtan uca bir Digital Signage çözümü sundu. Doğrudan ağ bağlantısı üzerinden içerik alabilen, SoC (System on Chip) teknolojisine sahip ekranların Türkiye'de en yaygın ve en yüksek sayıda kullanıldığı bir merkezi yayın yönetim yapısı da bu projeye birlikte oluşturulmuş oldu. Ayrıca bu ekranlarda içerik olarak Türk Telekom'un rekabetçi ve avantajlı tarife ve kampanyalarına yer verildi.

## Sahadaki dev ekip

Projede; Kiosk Yazılım Geliştirme, Digital Signage İçerik Yönetimi, Digital Signage Uç Yönetim ve İzleme, Saha Kurulum ve Destek, Proje Yönetimi birimleri görev alırken projenin değişik safhalarında toplam 30 kişilik bir ekip emek harcadı. Bilgisayarsız ekran teknolojisine uygun Merkezi Yayın Yönetim Yazılımı bu proje ile birlikte Innova bünyesinde geliştirildi ve çok hızlı büyüyen bir yapıda uygulamanın da sorunsuz çalışması, talep edilen içerik gösterim ve raporlama-izleme fonksiyonlarını gerçekleştirecek şekilde geliştirilmesi de dikkatli ve yoğun bir çalışma süreci sonunda sağlandı. Bu proje ile piyasada yaşanan yoğun rekabette, imajını güçlendiren Türk Telekom, aynı zamanda müşteriye anında ulaşabilen ve tek noktadan yönetilen Türkiye'nin SoC teknolojisinin kullanıldığı en geniş DS ağına sahip oldu.

## İnnova'nın Türk Telekom için gerçekleştirdiği diğer Digital Signage projeleri:

- 2009 yılında yaklaşık 800 bayide birer ekran kuruldu ve merkezi yayın yönetimi yapıldı.
- 2010 yılında 175 TT ofis noktasında (Türk Telekom'un doğrudan müşterileri ile temasta olup hizmet sunduğu noktalar) ekranlar kuruldu ve merkezi yayın yönetimi yapıldı.
- 2011 yılında TT müdürlük binalarında giriş-koridor ve kafeterya gibi alanlarda iç iletişim ekranları devreye alındı, merkezi yayın yönetimi yapıldı.
- 2011 yılında TT Akademi binalarında ekranlar devreye alındı, eğitim yönetim sistemi ile entegre içerik gösterimi yapıldı.
- 2012 yılında Avea mağazalarında ekranlar devreye alındı, merkezi yayın yönetimi yapıldı.
- 2012 yılında Avea'nın havalimanı stantlarında ekranlar devreye alındı, merkezi yayın yönetimi yapıldı.
- 2014 yılında Avea Çağrı merkezlerinde ekranlar devreye alındı, merkezi yayın yönetimi yapıldı.



# Nevşehir KAP-HİB Bilgilendirme Kiosku



## Genel Bakış

Binlerce yıl öncesinden bugüne kalan eşsiz Peri Bacaları ve yeraltı şehirleriyle ünlü Kapadokya bölgesi, dünyanın her tarafından yüz binlerce turisti ağırlıyor. Bölgenin turizm altyapısının işletilmesinden ve geliştirilmesinden sorumlu olan Kapadokya Turizm Altyapı Hizmet Birliği (KAP-HİB), bu anlamda yerli ve yabancı turistlerin; bölgede aradığını daha kolay bulabilmesi, bölgeyle ilgili detaylı bilgi edinebilmesi ve sanal turlarla etkileyici bir gezi ortamına kavuşması için bölgedeki ilk kiosk projesini başlattı. Innova tarafından 5 tanesi dış mekânda kullanılmak üzere tasarlanan toplam 9 kiosk, 7/24 bu kapsamda hizmet veriyor.

## Mevcut durum

Nevşehir'in turistik bölgesi Kapadokya'da bilgilendirme tarafındaki çalışmalar genel olarak turizm irtibat büroları yoluyla dağıtılan broşürler, kitapçıklar, haritalar ile sağlanıyordu. Turistler en çok bilgiyi ise internet ortamından elde ediyor ve ziyaret planını buna göre yapıyordu. Bölge hakkında ayrıntılı bilgiler ise daha çok yönlendirme ve bilgilendirme tabelalarıyla sağlanıyordu. Bu geleneksel yöntemlerin yanında daha interaktif ve görsel açıdan tatmin edici bir teknoloji çözümüne ihtiyaç duyuluyordu.



## Kiosk Innova Çözümü

Aralık 2011 tarihinde KAP-HİB ile Innova arasındaki anlaşmayla başlayan kiosk projesi, aynı zamanda bölgede gerçekleştirilen "ilk turist bilgilendirme sistemi" olma özelliği taşıyor. Dış mekân kiosklarının tasarlanması ve üretilmesi sürecinin de içinde olduğu 5 aylık zaman zarfında başarıyla tamamlanan sistem 2012 Nisan ayında kullanıma açıldı. Kiosk Innova'nın sadece cihaz üretimiyle sınırlı kalmadığı proje kapsamında içeriklerin derlenerek harita üzerine aktarılması sağlanırken, kioskların merkezi bir yönetim altında birleştirilmesi konusunda ağ altyapısı da Innova tarafından hazırlandı. Üretim, yazılım ve kurulum olmak üzere uçtan uca bir çözüm olarak Kapadokya'ya sunulan bu teknolojinin devamında Innova; bakım, destek, güncelleme ve geliştirme konularında da hizmet vermeyi sürdürecektir. Innova'nın satış sonrasında da devam eden güvenilir ortaklığı sayesinde bilgilendirme kioskları günün ihtiyaçlarına göre geliştirilmeye devam edecek.

## Sonuç

Kiosk Browser yazılımı temelinde özel olarak geliştirilen bölge haritası ve ek içerikler sayesinde yerli ve yabancı turistler bölge haritasını inceleyebiliyor, önemli yerleri harita üzerinde görebiliyor, istedikleri yerlerde sanal turlar atabiliyor ve buna göre kendilerine özel ziyaret programı oluşturabiliyor. Böylece turistler bölgede geçirdikleri zamanı en iyi şekilde değerlendirerek zaman kazanırken, Kapadokya'nın da turizm ekonomisi canlanıyor.

# BURULAŞ Elektronik Bilet Sistemi ve Satış Kiosk Projesi



Bursa Büyükşehir Belediyesi iştiraki olan BURULAŞ, Kiosk Innova ile birlikte gerçekleştirdiği "Elektronik Bilet Sistemi ve Satış Kiosk Projesi" ile gişelerdeki yolcu bekleme sürelerini ortalama yüzde 50 azalttı.

Türkiye'nin en kalabalık 4. şehri olan Bursa'da Büyükşehir Belediyesi'nin bir iştiraki olarak kurulan BURULAŞ; metro, tramvay, şehir içi otobüsler, şehirler arası deniz otobüsü, otobüs terminalleri, araç kiralama acenteleri, deniz uçağı ve helitaksi operasyonlarını yürüten bir ulaşım işletmesi olarak faaliyet gösteriyor. BURULAŞ, Türkiye'de bu kadar farklı ulaşım modelini yöneten ve işleten tek firma olma özelliğini taşıyor.

BURULAŞ, toplu taşımada hem bakiye dolun süresini kısaltacak hem de işletme maliyetlerini düşürebilecek bir kiosk çözümü üzerinde çalışmalara başladı ve aradığı çözümü Innova'da buldu. 6 ay gibi kısa bir sürede tamamlanan "Bilet Sistemi ve Satış Kiosk Projesi", 2016 yılının başında yaklaşık 3 milyon Bursalının kullanıma hazır hale geldi.

## İş gücü, Zaman ve Enerji Tasarrufu

Gişelerde yapılan dolun işlemlerinde yolculardan kartın alınması, kartın bir cihaza okutulması, paranın alınması, para üstü verilmesi insana bağılı işlemler olduğu için çok fazla zaman alıyor. Kiosklar kullanıldığında ise dolun işlemleri çok daha hızlı yapılabilir. Eski yöntemlerle bir yolcunun gişede geçirdiği süre 35-50 saniyeyken kiosklar sayesinde bu süre 10-15 saniyelere kadar düşürülmüş durumda.

## Tüm Sistem Güvende

Dış mekanlarda ya da açık alanlarda bulunan kioskların güvenliği uzaktan yönetilebiliyor. Kioskların kapakları açıldığında merkezi güvenlik yazılımımıza bilgisi gönderiliyor ve hangi çalışanın hangi kiosk cihazına ne kadar sürede müdahale ettiği kayıt altına alınıyor. Hayata geçirilen Bilet Sistemi ve Satış Kiosk Projesi sayesinde işgücü, zaman ve enerji gibi işletme maliyetleri düşürülürken yolculara da önemli miktarda zaman kazandırılarak daha iyi bir ulaşım deneyimi yaşamalarını sağlanıyor.



# Ford Üretim Kontrol Kiosku



## Genel Bakış

Ford Motor Company, ABD'nin ikinci, dünyanın ise beşinci büyük otomobil üreticisi olma unvanını taşıyor. 2010 yılında yayınlanan Fortune 500 listesinde ABD menşeli şirketler arasında sekizinci sıraya oturan Ford Motor Company, 2009 yılı mali sonuçlarına göre 118,3 milyar dolar ciro açıklamıştı. Şirketin dünya genelindeki 70 fabrikasında 166 bin çalışanı bulunuyor.

## Mevcut Durum

İzmit'teki Gölcük fabrikasında kullanılmak üzere Kiosk İnnova tarafından üretilen endüstriyel kiosklar, fabrika içerisinde yapılan bir memnuniyet araştırmasında yüzde 96'lık bir memnuniyet oranı elde ettikten sonra Ford Motor, Avrupa'daki diğer üretim tesislerinde de Kiosk İnnova ürünlerini kullanmaya karar verdi.

## Kiosk İnnova Çözümü

Ford'un dünya genelinde sıkı bir şekilde yürüttüğü tedarik zinciri yönetim politikaları nedeniyle, herhangi bir fabrikada kullanılacak bir teknolojinin öncelikle bazı testlerden geçmesi gerekiyordu. Kiosk İnnova tarafından üretilen IND 220 model endüstriyel kiosk cihazı öncelikle İngiltere'deki merkezde zorlu testlere tabi tutuldu. Fabrika ortamındaki zorlu endüstriyel koşullarda kir, pas, yağ gibi üretimi etkileyecek materyallerden korunmak amaçlı üretilen, IP65 izolasyon sistemine sahip bu kiosklar sayesinde üretim kalitesi, dayanıklılık ve ergonomi gibi konularda testleri başarıyla geçen Kiosk İnnova, Ford'un uluslararası tedarik zinciri içerisinde yetkili satıcı olmaya hak kazandı. Bu sürecin ardından Kiosk İnnova, Ford'un ihtiyaçlarını karşılayacak özelliklere sahip birçok Kiosk modeli tasarladı ve üretti.

## Sonuç

Kiosk İnnova'nın ürettiği yüzlerce endüstriyel kiosk, Gölcük'teki fabrikada kullanılmaya başlandı. Ford tarafından gerçekleştirilen bir kullanıcı memnuniyeti araştırmasının sonucunda Kiosk İnnova ürünleri, yüzde 96 gibi yüksek bir puan alarak başarısını bir kez daha kanıtladı. Bu büyük memnuniyet puanının sonucunda, bugün Avrupa'daki pek çok Ford fabrikasında tüm üretim süreçleri Kiosk İnnova'nın ürettiği kiosklarla kontrol ediliyor.



# Koton Kasa Sıra Sistemi Projesi

## KOTON

Türkiye'nin hızlı moda devlerinden Koton, Innova'nın "Kasa Sıra Sistemi" çözümü ile müşteri deneyimini iyileştiriyor,



213'ü yurt dışında, 304'ü yurt içinde olmak üzere 517 mağazada, dünya genelinde ise 800'den fazla satış noktasında hizmet veren hızlı moda mağazalar zinciri Koton, kasa önlerinde oluşan yoğunluğu yönetmek, kasa performanslarını izlemek ve raporlamak için Innova tarafından projelendirilen "Q-Smart Kasa Sıra Sistemleri"ni tercih etti.

## Uzun kuyruklar müşteri memnuniyetini azaltıyor

Q-Smart Kasa Sıra Sistemleri, Koton mağazalarında özellikle hafta sonları kasa önünde oluşan ödeme kuyruklarının izlenip yönetilebilmesine ve çalışan performanslarının ölçülüp raporlanabilmesine olanak sağladı.

## Çözüm: Innova ile Q-Smart Kasa Sıra Sistemleri

Daha önce Innova danışmanlığında SAP Basis Sistem Yönetimi ile SAP SuccessFactors Hedef ve Performans Yönetimi projelerini de gerçekleştiren Koton, kasalardaki yoğunluğun etkili yönetimini sağlamayı hedefleyen projede de Innova ile çalışmayı tercih etti. Innova'nın Self Servis ve Otomasyon Çözümleri iş kolu olan Kiosk Innova'nın Bifra Mühendislik ile iş birliği yaparak hayata geçirdiği projede Q-Smart Kasa Sıra Sistemleri kullanıldı.

Proje kapsamında müşterilerin kuyrukta bekleme sürelerini azaltma amacıyla yoğunluk anlarında personelin ihtiyaç duyulan noktalara yönlendirilmesi sağlandı. İşlem süreleri ve çalışanların performansı ölçülerek raporlandı. Bu sayede ödeme kuyruklarının en uygun şekilde yönetilmesini sağlayacak bir sistem kurulmuş oldu. Q-Smart Kasa Sıra Sistemleri'nde bulunan CheckOut Counter ekranları ile ödeme yapılacak kasa numarası müşteriler tarafından takip edilebiliyor.

Bu sayede müşterilerin düzenli bir sırada boşalan kasalara gidip işlemlerini tamamlayabilmeleri mümkün oluyor. Kasada bekleme süresini azaltan bu sistem sayesinde alışverişten vazgeçme oranları da önemli ölçüde azalıyor. Bunun yanı sıra ekranlarda güncel kampanya mesajlarının da gösterilmesi mağaza cirolarına olumlu katkıda bulunuyor.

## Kesintisiz ve kolay geçiş

Kurulumların yapılacağı mağazalarda sadece kapalı olunan saatlerde çalışma yapılabilmesinin getirdiği zorluklar, Kiosk Innova'nın sorunsuz koordinasyonu ve proje yönetimi ile aşılarak kesintisiz bir geçiş gerçekleştirildi.

Büyük ölçekli mağazalarda uygulamaya alınan sistem, kasa önündeki yoğunluğun ve kasa performanslarının etkili bir şekilde yönetilmesini sağlayarak Koton'un performans hedeflerine ulaşmasında büyük rol oynadı.

# Halkbank Sıra Verme ve Lobi Yönetimi Sistemi Projesi



Türkiye'nin beşinci büyük bankası olan Halkbank, Innova'nın kullanıcı dostu sıra yönetim çözümleriyle şubelerinde bekleme sürelerini kısaltarak müşteri memnuniyetini artırdı.



Halkbank, müşterilerine daha kaliteli hizmet vermek için Türkiye genelindeki 1000'e yakın şubesinde Innova'nın kullanıcı dostu sıra yönetim çözümlerini kullanarak "Sıra Verme ve Lobi Yönetimi Sistemi Projesi"ni hayata geçirdi. Kiosklar, operatör panelleri ve ana panellerin kullanıldığı projede, geçiş sırasında Innova'nın verdiği altyapı desteği sayesinde herhangi bir hizmet kesintisi yaşanmadı.

## Bekleme süresi kıaldı, hizmet verilen müşteri sayısı arttı

Proje kapsamında şubelere yerleştirilen yeni kiosk donanımlarının içinde özel tasarlanmış işlemciler yer verildi. Dokunmatik ekranın tepki performansı için de iyileştirici çalışmalar yapıldı. Akıllı ve yerli çözümlerin yer aldığı projede Innova'nın stratejik çözüm ortakları arasında yer alan Bifra Mühendislik'in Q-smart çözümleri kullanıldı. Kamu kurumları dahil sağlık, perakende ve finans gibi yoğun sektörlerde günde 2 milyon kişiye hizmet veren kendini kanıtlamış Q-smart, şubelere 20 kişilik Bifra ekibi eşliğinde entegre edildi.

## Yüksek siber güvenlik kriterlerine uygunluk

Kurulan altyapının yüksek siber güvenlik kriterlerinin yanında Halkbank'ın BT güvenliği politikalarına da uyumlu olması için özel çalışmalar yapıldı. Özel olarak şekillendirilen çözüm kapsamında mevcut müşteri portföyüne yönelik konfigürasyon çalışmaları da gerçekleştirildi.

## Uçtan uca dijitalleşme

Daha önce sağlık sektöründe devreye alınan Innova'nın Sıra Sistemi, Halkbank'ın uçtan uca dijitalleşme sürecine destek oldu. Böylece esnek yapısıyla finans sektöründe de doğru bir seçim olduğunu kanıtladı. Bu proje ile Halkbank'ın kurum içi diğer bileşenleriyle de entegrasyon sağlandı.

## Tasarımlar Halkbank'a özel

Güvenliğin yanında tüm tasarımların da Halkbank'ın kurumsal kimliğine uygun yapıldığı projede operatör panelleri, şubelerde görevli müşteri ilişkileri yönetmenlerinin masalarına göre özel olarak tasarlandı. Halkbank'ın yeni şube konseptine göre dizayn edilen ana paneller ise özel üç satırlı ekranlarla donatıldı ve müşteri yoğunluğu göz önüne alınarak seçildi. Panellerin hepsinde dot matrix gösterge teknolojisi kullanıldı. Bu, çalışanlara kolay bir kullanım olanağı sağlarken müşteriler de bankanın kurumsal kimliğine uygun yeni araçlara sahip oldu.

## Tarihi doku korundu

Halkbank'ın tarihi yapılar da bulunan bazı şubeleri için binaların hassas altyapılarına uygun, her bir şubeye özel alt projeler gerçekleştirildi. Böylece ilgili mekânların tarihi dokusu korunurken, geçmişin birikimi de yeni teknolojilerle geleceğe aktarılmış oldu.

# REFERANSLAR





**AKBANK**

 **Garanti BBVA**

**odeabank**

**ACIBADEM**

  
**SGK**  
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



 **arçelik**

  
**PIRELLI**



  
**istanbul  
akvaryum**  
Dünyanın En Büyük Tematik Akvaryumu

**R I X O S**  
HOTELS

**TÜRSAB**  
TÜRKİYE SEYAHAT AÇENTALARI BİRLİĞİ  
ASSOCIATION OF TURKISH TRAVEL AGENCIES

  
**VIALAND**

**B E Y M E N**

**BOYNER**

  
**Coca-Cola**

**LCwaikiki**

**Dior**

 **TOYOTA**



 **TEB**



# innova

## Kiosk Çözümleri

 [urunsales@innova.com.tr](mailto:urunsales@innova.com.tr)

**innova**

[facebook.com/innovabilisim](https://www.facebook.com/innovabilisim) [twitter.com/innovabilisim](https://twitter.com/innovabilisim) [linkedin.com/company/innova](https://www.linkedin.com/company/innova) [instagram.com/innova\\_bilisim](https://www.instagram.com/innova_bilisim)

İstanbul  
İTÜ Ayazağa Kampüsü  
Teknokent ARI4 Binası  
No: 2-1 34469 Maslak  
T +90 212 329 70 00  
F +90 212 286 44 02

Ankara  
Türk Telekom Ar-Ge Binası  
ODTÜ Teknokent Üniversiteler Mah.  
No:15, B Blok 06800 Çankaya  
T +90 312 201 70 00  
F +90 312 210 16 96



444 5 INV  
444 5 468

**Türk Telekom**

Bir Türk Telekom İştirakidir.