

payflex smartcollect

innova

PayFlex SmartCollect ile sorunlu alacaklarınızın tahsilatını kolay ve hızlı bir şekilde yönetin.

PayFlex SmartCollect ile en az kaynakla, en kısa sürede, en yüksek alacağı hukuki süreç başlatmadan tahsil edin.

innova

SORUNLU ALACAKLARINIZI EN YENİ TEKNOLOJİLERLE KOLAYCA YÖNETİN

Büyük ölçekli operasyonlar yürüten kurumların sorunlu alacaklarını, erken dönem tahsilat ve idari takip süreçlerinde yönetmelerini modern teknolojileriyle güçlendiren PayFlex SmartCollect ürünü, kullanıcılarına ek geliştirme maliyeti oluşturmadan, müşteri gruplarına özel segmentasyon, skor ve süreç tasarlama yeteneği sunuyor.

Müşteri gruplarınıza özel süreçler geliştirin ve yapay zeka destekli simülasyonlarla karar destek sistemlerinizi güçlendirin.

İnnova'nın 1400'ün üzerindeki uzmanının farklı sektörlerle yönelik tecrübesiyle hayat bulan ve risk yönetim yazılımı sektörünün global liderlerinden GDS Link'in katkılarıyla yeniden şekillenen PayFlex SmartCollect, işletmenizin sorunlu alacaklarının takip süreçlerine yenilikçi ve sürdürülebilir bir yaklaşım getiriyor.

PayFlex SmartCollect, GDS Link'in tescilli ürünü olan GDS Decision Engine'i tam entegre bir modül olarak kullanması sayesinde otomatik segmentasyon desteği ve PMML gibi yapay zeka destekli analitik servisleriyle geleceğe dair tahsilat başarınızı artırıyor. PayFlex SmartCollect ile oluşturulan istatistikî modellerin analitik gücü ile tahsilat süreçlerinizi etkin bir şekilde yönetirken, mevcut veriniz üzerinden yüksek doğruluk oranına sahip hedefler belirleyebilirsiniz.



MİLYONLARCA MÜŞTERİNİZİ TEK PLATFORMDAN YÖNETİN

PayFlex SmartCollect, müşterilerinizi dilediğiniz şekilde segmente etmenizi, mevcut veriniz üzerinden simülasyon yapmanızı, süreçlerinizi kolayca yönetmenizi ve tahsilat başarınıza göre süreçlerinizi yeniden tasarlamana sağlar.

PayFlex SmartCollect büyük kurumların ihtiyaç duyduğu kurum içi entegrasyonların tamamını karşılarken, kurumlar arası entegrasyonda veri akışını her zaman güvenli ve kesintisiz bir şekilde sağlar.

BAŞLICA SEKTÖRLER



Bireysel müşterilere hizmet veren
Bankalar



Geniş bir portföy için tahsilat süreçleri yöneten
Varlık Yönetim Şirketleri



Her ay milyonlarca fatura üreten
Elektrik, Doğal Gaz ve Su Dağıtım Şirketleri



Geniş kitlelere hizmet sunan
Telekom Operatörleri



Belli bir ürünün satın alınabilmesi için özel destek sunan
Tüketici Finansmanı Şirketleri



Abonelik sistemi ile hizmet veren
Kablo TV Şirketleri ve İnternet Sağlayıcıları



Alternatif ödeme seçeneklerine sahip
Perakende Zincirleri



PAYFLEX SMARTCOLLECT'İN YETENEKLERİYLE TANIŞIN



Kolay Yönetilen Karar Destek Sistemi

Çok sayıda karar destek sistemi kullanan şirketlerin bile tek kişiyle tam kontrol sağlayabileceği kolay kullanım.



İdari Takip Kolaylığı

İdari takip sırasında müşterileri risk profillerine göre segmente ederek, ekiplerin etkin bir şekilde yönetimini sağlama. Müşterileri borçları hakkında bilgilendirilme ve ödeme kolaylıkları sunulması sonucu tahsilat başarısını yükseltme.



Ölçeklenebilir Yapı

Bireysel bankalardan tüketici finansmanı şirketlerine, milyonlarca aboneye sahip enerji dağıtım şirketlerine kadar farklı ölçekli kurumlara kolayca uyarlanabilen ölçeklenebilir yapı.



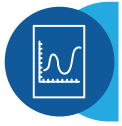
Kendi Süreçlerinize Göre Kişiselleştirme Olanakları

Sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğine göre uyarlanabilen, her kurumun kendi tahsilat stratejilerine göre kendi ekipleri tarafından kolayca şekillendirip yönetebildiği iş süreçleri.



Müşteri Profiline Göre Gruplama

Müşteriler dilediğiniz şekilde segmente edilebilir, yapılan işleme ve ödemeye bağlı olarak farklı risk gruplarına otomatik olarak dahil edilebilir.



Güçlü Analitik Modelleme

Belirlemiş olduğunuz müşteri profillerini yüzlerce farklı kategori altında inceleyerek analiz edebilme ve bunlarla ilgili simülasyonlar oluşturabilme yeteneği. GDS Link'in küresel tecrübesi ile analitik danışmanlık edinme olanağı.



Yüksek Veri Kalitesi

Müşterilerinizden gelen ve sürekli değişim gösteren veriler üzerinde yapılan doğruluk payı yüksek analizlerle sahip olduğunuz verilerin kalitesini yükseltebilme olanağı. GDS Link'in uzmanlığı ile veri kalitesi yükseltme konusunda danışmanlık hizmeti alma olanağı.



Alacak Takibi Harici Kullanabilme

PayFlex SmartCollect'in zengin analitik ve segmentasyon özelliği sayesinde ürünü yalnızca alacak takibinde değil, kampanya yönetimi için de üstelik sistem altyapısında herhangi bir değişiklik yapmadan kullanabilme.



Süreçlere Manuel Olarak Müdahale Edebilme

Müşterilerin bulunduğu bölgelerde yaşanabilecek afet ya da benzer olağanüstü durumlarda dinamik olarak filtreleme yapabilme kolaylığı. Bu sayede ilgili müşterileri belirleyerek farklı iletişim kanallarından iletişim kurabilme ve ayrıcalıklar tanımlayabilme.



Yazılımla Sınırlanılmayan Hizmet Anlayışı

PayFlex SmartCollect, Innova'nın müşterilerini ön planda tutan yaklaşımıyla sunulur. PayFlex SmartCollect kullanıcısı olarak lisans dışında cihaz ve ekipman gereksinimleri, network kurulumu, sistem yönetimi hizmeti ve operasyonel desteğe de sahip olabilme avantajı.

PAYFLEX SMARTCOLLECT İLE SUNULAN ANALİTİK HİZMETLER

- Veri Kalitesi Analizi
- Veri Zenginleştirme
- İstatistiksel Modelleme
- Scorecard Geliştirme
- Segmentasyon Stratejisi Geliştirme
- Simülasyon
- Optimizasyon
- Champion Challenger Uygulamaları
- Kampanya Uygulamaları



MÜŞTERİLERİNİZE ZENGİN KANAL ALTERNATİFLERİYLE ULAŞIN

Belirlediğiniz bütçe kapsamında istediğiniz müşteri segmentleri için iletişim stratejinizi dizayn edebilir, iletim durumlarına göre sonraki aksiyonları otomatik belirleyebilir ve birçok kanal üzerinde müşterinize ulaşabilirsiniz. Kanallarımız;



KURUM İÇİ ENTEGRASYONLAR

PayFlex SmartCollect, kurumların ihtiyaç duyduğu kurum içi entegrasyonların tamamını karşılarken, kurumlar arası entegrasyonda veri akışını her zaman güvenli ve kesintisiz bir şekilde sağlar.

DESTEK HİZMETLERİ

Innova sahip olduğu TS EN ISO 9001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001 ve ISO/IEC 15504 sertifikalarıyla tüm kurumların ihtiyacı olan bakım ve destek hizmetlerini dünya standartlarına uygun ve üstün kaliteyle sunar. Finans kurumlarına sunduğu hizmetler, BDDK yönetmeliklerine uygun olarak sağlanmaktadır.

